

## Termini & Condizioni WOOCASINO

### TERMINI GENERALI

Prima di utilizzare il nostro sito, leggere attentamente i presenti Termini e condizioni. Aprendo un Account Giocatore sul nostro sito accetti e confermi il tuo consenso ai Termini e Condizioni.

Il sito [www.woocasino.com](http://www.woocasino.com) ("Casinò", "Sito", "Azienda", "Noi", "Ci", "Nostro") è di proprietà e sotto la gestione di Dama NV, una società registrata e costituita secondo le leggi di Curaçao, con numero di registrazione 152125 e sede legale in Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, e la sua consociata interamente controllata, Friolion Limited, registrata a Cipro con numero di registrazione HE 419102 e sede legale Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Dama N.V. è autorizzata e regolamentata da Antillephone N.V. (licenza n. 8048/JAZ2020-013).

Tutti i pagamenti con Paysafe sono effettuati tramite Dama N.V.

È esclusiva responsabilità del giocatore informarsi sulle leggi e sui regolamenti esistenti nella propria giurisdizione relativamente al gioco d'azzardo online.

Nel caso in cui siano disponibili versioni in altre lingue dei Termini, prevarrà sempre la versione inglese.

### Modifiche a termini e condizioni

In vigore da: 15.04.2020

Ultimo aggiornamento: 02.08.2022

Il Casinò si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni ove si ravvedesse tale necessità. Faremo del nostro meglio per informare i giocatori tramite e-mail in merito ad eventuali significative modifiche. Tuttavia, consigliamo a tutti i giocatori di visitare regolarmente questa pagina e verificare da sé la presenza di eventuali modifiche.

### Chi può giocare

Il sito accetta giocatori solo dai Paesi e regioni geografiche in cui il gioco d'azzardo online è consentito dalla legge.

Sei il solo responsabile di determinare se l'accesso e / o l'uso del sito sono conformi alle leggi applicabili nella tua giurisdizione e ci fornisci la tua garanzia che il gioco d'azzardo non è illegale nel territorio in cui risiedi.

Qualsiasi reclamo contro la Società presentato per un qualsiasi motivo collegato a quanto sopra menzionato sarà considerato nullo e non sarà accettato.

Ai giocatori provenienti da Israele, Stati Uniti d'America, Regno Unito, Spagna, Francia e suoi territori d'oltremare (Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Riunione, Mayotte, San Martino, Polinesia francese, Wallis e Futuna, Nuova Caledonia), Paesi Bassi, Turchia, Lettonia, Antille olandesi, Bielorussia, Lituania, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium, Portogallo, Cipro, Angola, Albania, Iraq, Giamaica, Uganda, Pakistan, Repubblica Islamica dell'Iran, Panama, Libano, Zimbabwe, Mauritius, Nicaragua, Yemen, Repubblica Centrafricana, Costa d'Avorio, Sudan, Liberia, Repubblica Araba Siriana, Isole Cayman, Somalia, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Corea del Nord, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Etiopia, Myanmar, Sud Sudan, Burkina Faso, Libia, Mali, Barbados, Ruanda, Repubblica Ceca, Serbia e Curacao è vietato giocare e piazzare scommesse con soldi veri su Woocasino. Il Casinò non può garantire la corretta elaborazione di prelievi o rimborsi nel caso in cui il giocatore violi la presente politica sui Paesi che prevedono restrizioni. Inoltre, tieni presente che ai giocatori canadesi non è consentito giocare ai giochi NYX (NextGen).

Il sito accetta solo i giocatori adulti (l'età minima è 18) e i giocatori che hanno raggiunto l'età specificata dalla giurisdizione del luogo di residenza del giocatore per considerarli idonei al gioco online. È responsabilità esclusiva del giocatore informarsi in merito alle leggi e ai regolamenti vigenti della giurisdizione di riferimento in merito alla limitazione di età per il gioco d'azzardo online.

Non sono disponibili bonus per i giocatori provenienti dalla Svezia, compresa la partecipazione a qualsiasi tipo di programma promozionale, la ricezione di premi VIP e lo scambio di punti comp.

I giocatori finlandesi non possono beneficiare di bonus in base ai depositi.

La Società si riserva il diritto di chiedere la prova dell'età al giocatore e di limitare l'accesso al sito o di sospendere l'account a quei giocatori che non soddisfano questo requisito.

Quando si gioca alle slot per casinò sviluppate da NetEnt, si applica anche la politica sulla privacy di NetEnt. Essa è disponibile qui: [Informativa sulla Privacy NetEnt](#).

VALUTE ACCETTATE:

Il sito consente di giocare per le VALUTE: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

## TASSE E COMMISSIONI

Il giocatore è interamente responsabile del pagamento di tutte le commissioni e tasse applicate alle proprie vincite in base alle leggi della giurisdizione di residenza del giocatore. Se l'utente ha effettuato un deposito e non ha effettuato alcuna scommessa, ci riserviamo il diritto di applicare le nostre commissioni nel caso in cui l'utente effettui un prelievo.

Tutti i depositi devono essere scommessi x3 prima del prelievo.

## REGOLE DEL GIOCO

Il giocatore conferma di conoscere e comprendere le regole dei giochi offerti sul sito. Spetta al giocatore voler conoscere la percentuale di pagamento di ogni gioco.

## DISPONIBILITÀ DEI GIOCHI

Tieni presente che alcuni giochi potrebbero non essere disponibili in alcune giurisdizioni, come richiesto dalle politiche dei fornitori di giochi che possono cambiare di volta in volta.

L'uso della VPN non è vietato, tuttavia, potrebbe causare malfunzionamenti nei giochi o problemi di connessione.

### 1. Restrizione assoluta

NetEnt non consentirà la fornitura di Giochi NetEnt Casino a qualsiasi entità che opera in una delle giurisdizioni qui di seguito (indipendentemente dal fatto che i Giochi NetEnt Casino siano forniti o meno dall'entità in quella giurisdizione) senza le licenze appropriate. Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Italia, Lettonia, Lituania, Messico, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti d'America.

### 2. Territori nella blacklist

I Giochi NetEnt Casino potrebbero non essere disponibili nei territori che seguono:

Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Ecuador, Etiopia, Francia, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran, Iraq, Israele, Kuwait,

Lettonia, Lituania, Messico, Namibia, Nicaragua, Corea del Nord, Pakistan, Panama, Filippine, Portogallo, Romania, Singapore, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Siria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunisia, Uganda, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Yemen, Zimbabwe.

### 3. Territori nella blacklist per giochi di marca

I seguenti Giochi a marchio NetEnt presentano alcune ulteriori restrizioni oltre ai territori nella blacklist di cui sopra:

3.1 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Planet of the Apes non può essere proposta nei seguenti territori:

Azerbaigian, Cina, India, Malesia, Qatar, Russia, Tailandia, Turchia, Ucraina.

3.2 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Vikings non può essere proposta nelle seguenti giurisdizioni:

Azerbaigian, Cambogia, Canada, Cina, Francia, India, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua Nuova Guinea, Qatar, Russia, Corea del Sud, Tailandia, Turchia, Ucraina, Stati Uniti d'America.

3.3 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Narcos non può essere proposta nei seguenti territori:

Indonesia, Corea del sud.

3.4 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Street Fighter non può essere proposta nei seguenti territori:

Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasile, Isole Vergini Britanniche, Canada, Isole Cayman, Cina, Cile, Isola Clipperton, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Giappone, Martinica, Messico, Montserrat, Isola di Navassa, Paraguay, Perù, Porto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Corea del Sud, Suriname, Isole Turks e Caicos, Stati Uniti d'America, Uruguay, Isole Vergini americane, Venezuela.

3.5 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Fashion TV non può essere proposta nei seguenti territori:

Cuba, Giordania, Turchia, Arabia Saudita.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse e The Invisible Man) può essere giocato solo nei seguenti territori:

Andorra, Austria, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Cipro,

Finlandia, Georgia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia e Ucraina.

I giocatori canadesi non possono giocare ai giochi NYX.

#### ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Il giocatore è consapevole del fatto che il gioco d'azzardo sul sito può comportare la perdita di denaro. La Società non è responsabile per eventuali danni finanziari derivanti dall'uso del sito.

La Società adotta tutte le misure efficaci per proteggere i dati personali dei giocatori da qualsiasi uso non autorizzato e li rende disponibili solo alle parti coinvolte nella fornitura di servizi di gioco d'azzardo attraverso il sito. Ciò nonostante, la Società non è responsabile del modo in cui le informazioni vengono poi trattate da terzi, ad esempio fornitori di software di terze parti o affiliate. Il trattamento dei dati privati del giocatore da parte di tali soggetti è soggetto ai termini e alle condizioni di tali soggetti, se presenti.

La Società non è responsabile di alcun hardware o software, difetti, connessioni Internet instabili o perse o qualsiasi altro errore tecnico che possa limitare l'accesso del giocatore al sito o impedire al giocatore di giocare senza interruzioni.

Nel caso improbabile in cui, per errore, una scommessa venga confermata o venga eseguito un pagamento da parte nostra, la Società si riserva il diritto di annullare tutte le scommesse accettate contenenti tale errore o di correggere l'errore riallineando tutte le scommesse ai termini corretti che avrebbero dovuto essere disponibili al momento in cui la scommessa è stata piazzata in assenza dell'errore.

Se il Casinò ti accredita per errore un bonus o una vincita che non ti spettano sul tuo Conto Giocatore, sia che si tratti di un problema tecnico, di un errore nelle tabelle pagamenti, errore umano o di altro tipo, l'importo e le vincite derivanti da tale bonus resteranno di proprietà del Casinò e saranno detratte dal tuo Conto Giocatore. Se hai prelevato fondi che non ti appartengono prima che venissimo a conoscenza dell'errore, l'importo pagato per errore (fatti salvi altri rimedi e azioni che potrebbero essere disponibili per legge) costituirà un debito nei nostri

confronti. In caso di accredito errato, sei tenuto ad avvisarci immediatamente via e-mail.

Il casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner, fornitori di servizi:

non garantiscono che il software o il sito sia / siano idoneo/i al loro scopo;

non garantiscono che il software e il sito siano privi di errori;

non garantiscono che il sito e / o i giochi saranno accessibili senza interruzioni;

non saranno responsabili per eventuali perdite, costi, spese o danni, diretti, indiretti, speciali, consequenziali, incidentali o di altro tipo, derivanti dall'uso del sito o dalla partecipazione ai giochi.

Con la presente, l'utente accetta di risarcire e tenere totalmente indenne il Casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner e fornitori di servizi per qualsiasi costo, spesa, perdita, danno, reclamo e responsabilità, qualunque sia la causa, in relazione all'utilizzo del sito o alla partecipazione ai giochi.

Si riconosce che il Casinò prenderà la decisione finale in merito all'eventuale violazione dei Termini e Condizioni del Casinò, fino a prevedere la sospensione o il blocco permanente dalla partecipazione al sito.

#### UTILIZZO DELL'ACCOUNT DEL GIOCATORE

Ogni giocatore può creare un solo account utente personale. La creazione di più account utente da parte di un giocatore può portare alla chiusura degli account e alla sospensione di tutti i pagamenti. Tieni presente che il casinò si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del deposito in caso venga rilevato un account duplicato. Il giocatore non deve fornire l'accesso al proprio account utente né consentire l'utilizzo del sito a terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, minori. Il sito può essere utilizzato solo per scopi personali e non deve essere utilizzato per alcun tipo di profitto commerciale. Nel campo "Nickname" nel profilo del giocatore non è ammessa alcuna forma di linguaggio offensivo o osceno, nonché qualsiasi informazione commerciale o promozionale. Se vengono rilevate violazioni, gli addetti al servizio di assistenza o il personale di altre società possono sostituire il contenuto del campo "Nickname" con un contenuto neutro. In caso di ripetuta violazione, l'account del giocatore potrebbe essere bloccato e tutti i fondi confiscati. Eventuali resi, vincite o bonus che il giocatore ha guadagnato o accumulato durante il periodo in cui era attivo l'account duplicato possono essere

recuperati da noi e i giocatori si impegnano a restituirci su richiesta eventuali fondi che sono stati prelevati dall'account duplicato.

Ci riserviamo il diritto di effettuare una telefonata al numero fornito nel tuo account utente, che, a nostra discrezione, può essere un passaggio necessario della procedura KYC. L'account e/o qualsiasi azione nell'ambito dell'account può essere bloccata fino alla complete verifica dell'account. Verranno espletati tutti i ragionevoli sforzi per entrare in contatto con l'utente per quanto riguarda il prelievo dei fondi, ma se non saremo in grado di metterci in contatto (via e-mail o telefono) entro due (2) settimane dalla data della richiesta di prelievo, l'account sarà bloccato, poiché è stata completata con successo la procedura KYC.

#### POLITICA ANTIFRODE

La Società ha una rigorosa politica antifrode. Se si sospetta che un giocatore abbia compiuto azioni fraudolente, incluse ma non limitate a:

partecipazione a una qualsiasi forma di collusione con altri giocatori,

sviluppo di strategie volte a vincite illegali,

azioni fraudolente contro altri casinò online o fornitori di pagamenti,

procedure di riaddebito con carta di credito o rifiuto di alcuni pagamenti effettuati,

o è noto il suo fallimento nel paese di residenza,

fornitura di informazioni errate sui dati personali durante la registrazione.

giocare alla roulette correndo un rischio basso si verifica quando il giocatore piazza scommesse uguali sia sul nero che sul rosso o su pari e dispari includendo 25 o più dei 37 numeri sul tavolo da gioco. (Piazzare le scommesse sia su nero che su rosso include 36 dei 37 numeri disponibili),

altri tipi di frodi.

La Società si riserva il diritto di chiudere l'account utente e sospendere tutti i pagamenti al giocatore. Questa decisione è a discrezione della Società e il giocatore non verrà informato o non riceverà alcuna comunicazione circa i motivi di tali azioni. La Società si riserva inoltre il diritto di informare gli organi regolatori di tali frodi effettuate dal giocatore.

In caso di chargeback, il casinò si riserva il diritto di:

addebitare al giocatore un importo equivalente al saldo disponibile del giocatore per risarcire i danni e le spese derivanti dallo storno di addebito;

richiedere ulteriori danni e perdite finanziarie al giocatore contattandolo tramite uno dei metodi forniti durante il processo di registrazione (es. telefono, e-mail, ecc.);

chiudere l'account del giocatore e/o detrarre tutte le vincite ottenute come risultato di tale azione o del tentativo di eseguire tale azione.

L'amministrazione del casinò si riserva il diritto di chiamare i suoi giocatori se la considera una prassi necessaria per procedere alla verifica. L'account non verrà verificato e la vincita non verrà elaborata fino all'avvio del dialogo con l'amministrazione (la chiamata viene realizzata tramite il numero di telefono fornito sull'account del giocatore). Nel caso in cui il numero di telefono non sia valido o non sia stato fornito, in presenza di possibili frodi, il casinò si riserva il diritto di chiudere l'account e confiscare la vincita. Se il giocatore non completa la procedura entro due settimane, l'account verrà definitivamente chiuso e la vincita verrà confiscata. Tali prassi possono aiutare a ridurre le azioni fraudolente ed evitare pratiche negative in futuro. Nel caso in cui il giocatore abbia un account duplicato con bonus, o stesso ID, o abbia usato alcuni account nello stesso browser, o lo stesso schema di gioco su entrambi gli account, il casinò si riserva il diritto di chiudere tali account e trattenere la vincita. Se un cliente dispone di giocate gratis a seguito della registrazione e mostra una discrepanza tra il proprio Paese e l'indirizzo IP, l'amministrazione del casinò si riserva il diritto di chiudere tali account e trattenere la vincita al fine di evitare pratiche fraudolenti in futuro. Se si sospetta che un cliente o un gruppo di clienti abbia accettato le offerte del casinò allo scopo di sfruttare la promozione, Woocasino si riserva il diritto di annullare il bonus e le eventuali vincite. Lo sfruttamento della promozione implica:

Fare scommesse massime consentite su giochi ad alta varianza al fine di aumentare il proprio saldo;

Abbassare la puntata dopo un grande colpo e passare al gioco a bassa varianza;

Effettuare depositi con solo promozioni bonus senza depositi gratuiti in contanti;

Il rapporto bonus cliente (depositi: bonus) è superiore al 50%.



Il casinò ha tolleranza zero per chi cerca un vantaggio nel gioco. Qualsiasi giocatore che proverà a trarre vantaggio dalle offerte di benvenuto del casinò o da altre promozioni accetta che la Società si riservi il diritto di annullare i bonus e le vincite derivanti da tali bonus, a seguito di:

utilizzo di carte rubate;

riaddebiti;

creazione di più account al fine di trarre vantaggio dalle promozioni del casinò;

fornitura di dati errati durante la registrazione;

qualsiasi altra azione che possa danneggiare il Casinò.

Il Casinò si riserva il diritto di chiudere l'account del giocatore e rimborsare l'importo sul saldo del conto, previa detrazione delle relative commissioni di prelievo, a totale discrezione del Casinò e senza alcun obbligo di motivazione o preavviso. Il Casinò si riserva il diritto di trattenere i pagamenti, se sussistono sospetti o prove di manipolazione del sistema del casinò. Saranno addebitate penali a carico di qualsiasi utente o altra persona che abbia manipolato il sistema del casinò o abbia tentato di farlo. Il Casinò si riserva il diritto di porre fine e / o modificare qualsiasi gioco o evento offerto sul sito.

Per verificare l'account del giocatore, l'amministrazione del casinò richiede documenti (documento di identità, sistemi di pagamento, bollette ecc.) in caratteri latini o cirillici. Nel caso in cui il giocatore non abbia l'opportunità di fornire documenti nei suddetti caratteri, il casinò si riserva il diritto di richiedere una verifica video in cui il giocatore mostri i propri documenti.

Se dovessi venire a conoscenza di eventuali errori o incompletezze nel software, accetti di astenermi dal trarre vantaggio. Inoltre, accetti di segnalare immediatamente al Casinò qualsiasi errore o incompletezza. In caso di mancato rispetto di tali obblighi, il Casinò ha il diritto al pieno risarcimento per tutti i costi relativi all'errore o all'incompletezza, compresi eventuali costi sostenuti relativamente al rispettivo errore / incompletezza e mancata notifica. Tutti i depositi devono essere scommessi 3 volte (il giocatore deve scommettere tre volte l'importo del deposito) prima di poter prelevare i fondi relativi a tale deposito. Nel caso in cui siano stati effettuati diversi depositi senza attività di gioco, il giocatore deve scommettere l'importo totale di questi depositi prima del prelievo. In caso contrario, il Casinò si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione,

di addebitare una commissione per l'elaborazione dei depositi e il prelievo richiesto.

Il casinò non è un istituto finanziario e quindi non dovrebbe essere trattato come tale. L'account non farà maturare alcun interesse e non sarà offerto alcun servizio di conversione o scambio (incluso lo scambio fiat-crypto) in qualsiasi momento.

## DEPOSITO

Woocasino offre una ampia varietà di metodi di pagamento. Questi includono le carte di credito e debito VISA e MasterCard, nonché diversi portafogli elettronici. Contatta il nostro team di assistenza all'indirizzo [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) per informazioni sui metodi di pagamento più convenienti per il tuo Paese di residenza.

L'importo minimo del deposito è pari a \$10/€20 /A\$10. L'importo massimo del deposito dipende dal metodo di pagamento che decidi di utilizzare.

È vietato utilizzare pagamenti da terze parti. È necessario effettuare depositi solo da un conto bancario, carte bancarie VISA / MasterCard, sistemi di pagamento Skrill / NETELLER o altri metodi di pagamento registrati a proprio nome. Se durante i controlli di sicurezza viene constatata la violazione di una di queste condizioni, le vincite verranno confiscate e il deposito originale restituito al proprietario dell'account di pagamento. Inoltre Woocasino non è responsabile per i fondi persi depositati da account di terze parti.

Si prega di notare che a causa della natura delle criptovalute, non è possibile applicare i limiti di deposito ai depositi effettuati attraverso il sistema di pagamento CoinsPaid. Se si desidera limitare il proprio gioco d'azzardo all'interno del casinò, si prega di utilizzare qualsiasi altra opzione disponibile.

## POLITICA DI RECESSO

L'importo minimo per il prelievo è pari a 10 \$ / €. L'importo massimo per il prelievo dipende dal metodo di pagamento che decidi di utilizzare. Se l'importo del prelievo richiesto supera il limite previsto da un particolare sistema di pagamento, l'importo verrà prelevato a rate. I prelievi verranno elaborati prima possibile. Tuttavia tieni presente che alcune opzioni di pagamento richiedono fino a 3 giorni per elaborare la richiesta di prelievo.

Se hai effettuato un deposito tramite carta di credito o debito e l'importo del prelievo è uguale o inferiore a quello depositato, ci riserviamo il diritto di rimborsare l'importo del prelievo sulla carta di credito o debito. Se l'importo supera quello depositato, l'importo in eccesso verrà pagato tramite uno dei metodi di pagamento alternativi. Il Casinò si riserva il diritto di verificare la tua identità prima di elaborare i pagamenti e di trattenere qualsiasi rimborso o prelievo per il tempo necessario a verificare la tua identità. Nel caso in cui vengano forniti dati personali falsi, il prelievo può essere rifiutato e l'account del giocatore chiuso, previa comunicazione via e-mail.

Potrebbe essere necessaria la segnalazione da parte del Casinò agli organismi di regolamentazione competenti in merito alle azioni eseguite dal giocatore.

Il sito supporta i pagamenti tramite Original Credit Transfer (OCT) da Visa e tramite Payment Transfer da Mastercard. Ulteriori requisiti sono che la rispettiva carta di credito non sia una carta di credito aziendale e che sia emessa in un Paese supportato.

Per Visa, non sono supportati i seguenti Paesi: USA, Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Corea, Malesia, Singapore.

Per Mastercard sono supportati i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Si prega di notare che, anche per i Paesi supportati, la Società non è in grado di garantire la corretta elaborazione del pagamento con carta di credito in tutti i casi, poiché le banche che emettono carte di credito possono, in maniera discrezionale, bloccare o rifiutare tali transazioni.

La valuta operativa interna del sito è l'euro. Se vengono effettuate transazioni in altre valute, l'importo dedotto dalla tua carta di credito potrebbe essere significativamente superiore a quello visualizzato al momento della transazione a causa delle conversioni di valuta da parte della tua banca e / o del sistema di elaborazione dei pagamenti della Società.

Si accetta che i prelievi tramite bonifici bancari possono, in casi eccezionali, essere soggetti a costi aggiuntivi da parte delle banche intermedie. Tali spese rimangono al di fuori della competenza del Casinò e sono limitate all'equivalente di EUR 16.

La Società si riserva il diritto di verificare l'identità del giocatore prima di elaborare i pagamenti e di trattenere i prelievi per il tempo necessario a verificare l'identità del giocatore. In alcuni casi il sito può richiedere l'invio di una foto con documento, una foto con documento e un segno distintivo oppure una chiamata. Il mancato superamento di questa verifica comporterà la chiusura dell'account e la confisca delle vincite. In caso di dati personali falsi forniti dai giocatori, il ritiro può essere rifiutato e l'account utente può essere chiuso. Il giocatore verrà informato tramite e-mail. In alcuni casi, la Società potrebbe richiedere la verifica di un giocatore tramite videochiamata in diretta (Skype). A causa delle restrizioni previste da chi processa il pagamento, l'importo minimo di prelievo elaborato tramite bonifico bancario è di 500 USD/EUR/AUD. L'importo massimo di prelievo elaborato per un giocatore è 4.000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700.000 DOGE, 30 LTC al giorno, 16.000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1.400.000 DOGE, 60 LTC a settimana e 50.000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 20 BCH, 2.800.000 DOGE, 120 LCH al mese, se non diversamente specificato nei Termini e condizioni promozionali. Eccezioni possono essere previste per giocatori con uno status VIP più elevato. Tutte le vincite del jackpot progressivo verranno pagate per intero.

Per i giocatori in autoesclusione o con restrizioni attive sul conto (perdita massima, importo della scommessa, deposito e importo massimo della scommessa) sono disponibili i seguenti limiti massimi di prelievo: 500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD al giorno, 1.500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD a settimana, 5.000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD al mese. Questi limiti si applicheranno anche ai conti inattivi. Un account è considerato inattivo quando non viene utilizzato per effettuare depositi, giocare o fare scommesse, o quando è inattivo per altri motivi, per 1 mese. Infine, tieni presente che il casinò non è un istituto finanziario. Il tuo account non maturerà quindi alcun interesse e non sarà offerto alcun servizio di conversione o scambio.

#### POLITICA DI RIMBORSO

Un'eventuale richiesta di rimborso sarà presa in considerazione solo se presentata entro le prime ventiquattro (24) ore dalla presunta transazione, o entro trenta (30) giorni nel caso in cui un Giocatore accusi un altro giocatore di aver avuto accesso al suo account.

Se hai accreditato i fondi sul tuo account con una carta di credito, ci riserviamo il diritto di pagare tutte le richieste di prelievo fino all'importo totale depositato

come rimborsi per gli acquisti effettuati. Se i tuoi prelievi superano l'importo totale depositato, qualsiasi importo in eccesso ti sarà pagato tramite uno dei nostri metodi alternativi a disposizione.

Prima che venga elaborato un rimborso, tutti i bonus e le vincite nel tuo saldo verranno detratti prima del calcolo dell'importo da rimborsare.

Nel caso in cui gli acquisti con carta di credito siano considerati oberati da un rischio troppo elevato in termini di sicurezza o dal punto di vista legale, da chi processa i pagamenti per nostro conto o dal Casinò stesso, provvederemo al rimborso di tutte queste operazioni sulla carta di credito, notificando l'operazione alle autorità competenti e ai soggetti interessati.

Tutti i costi in cui si possa incorrere durante la procedura di rimborso sono a carico del giocatore.

#### CONTI DORMIENTI

Un account inattivo (dormiente) è un account Giocatore a cui non viene effettuato l'accesso o la disconnessione per dodici (12) mesi consecutivi. Se il tuo account Giocatore è considerato inattivo, il Casinò si riserva il diritto di addebitare una commissione amministrativa mensile di € 10 o l'equivalente in altra valuta (o il saldo corrente del tuo conto, se inferiore) fintanto che il saldo del tuo conto rimane positivo.

Con la presente autorizzi il Casinò ad addebitare questa commissione sul tuo account Giocatore all'inizio del mese successivo al giorno in cui il tuo conto è considerato inattivo e poi all'inizio di ogni mese successivo, per tutto il tempo in cui il tuo conto rimane inattivo. Il casinò smetterà di detrarre la commissione se il saldo del conto è pari a zero o se il conto viene riattivato.

#### PERIODO DI VALIDITÀ

Accetti che qualsiasi reclamo e/o causa di azione legale derivante da o in relazione a questi Termini e Condizioni o un servizio fornito dal Casinò dovranno essere presentati entro un (1) anno dall'insorgenza di tale reclamo o causa di azione.

#### RECLAMI

Sei libero di contattare il nostro servizio clienti secondo le indicazioni presenti sul sito per eventuali reclami in merito ai nostri servizi. I reclami vengono gestiti dal

servizio assistenza e indirizzati all'amministrazione del casinò nel caso in cui il personale addetto all'assistenza non risolva immediatamente il caso. Sarai informato dello stato del reclamo in tempi ragionevoli. Il casinò ha l'obbligo di riconoscere un reclamo avviato solo dal titolare del conto. È vietato cedere o vendere il proprio reclamo a terzi. Il casinò rigetterà il reclamo se la questione viene affidata a una terza parte e non al proprietario dell'account originale. In caso di controversie, l'utente accetta che i registri e i resoconti del server possano essere utilizzati dall'autorità interpellata per determinare l'esito del reclamo. Con la presente si accetta che, nell'improbabile caso di un disaccordo tra il risultato che appare sullo schermo e quello del server di gioco, prevarrà il risultato registrato sul server e si riconosce e accetta che i dati nei nostri registri stabiliranno termini e circostanze della tua partecipazione alla relativa attività di gioco online, nonché i risultati di tale partecipazione. Quando desideriamo contattarti in merito alla controversia in essere, lo faremo utilizzando uno dei recapiti presenti nel tuo account Giocatore.

#### NON TRASFERIBILITÀ

Non è possibile cedere, impegnare o trasferire la proprietà a qualsiasi titolo in seguito a rivendicazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni, l'uso del sito o la partecipazione ai Giochi contro il Casinò senza il consenso del Casinò. Tale divieto si configura come clausola di non trasferibilità ex articolo 83 comma 2 libro 3 del codice civile e comprende il trasferimento di qualsiasi bene di qualsivoglia valore, inclusi ma non limitati a titolarità dei conti, vincite, depositi, scommesse, diritti e /o reclami in relazione a questi beni, legali, commerciali o altro. Il divieto di detti trasferimenti comprende anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, vincoli, garanzie, cessioni, usufrutto, compravendita, intermediazione, ipoteca e/o donazione in collaborazione con un fiduciario o altro terzo, società, persona fisica o giuridica, ente di qualsiasi forma.

#### ARBITRATO

Tutte le controversie che possono sorgere tra l'utente e il Casinò, compresi i suoi successori nel titolo sotto il titolo generale o speciale a seguito dei presenti Termini e condizioni o come risultato di ulteriori accordi e altri atti in relazione a questi Termini e condizioni, saranno risolte esclusivamente mediante arbitrato a Cipro e in conformità con le Regole di procedura civile di Cipro.

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per capire come utilizziamo le tue informazioni personali, puoi consultare la nostra [Informativa sulla privacy qui](#)

## GIOCO RESPONSABILE

### 1. GENERALE

Il gioco d'azzardo in un casinò online dovrebbe essere sempre finalizzato all'intrattenimento. Tuttavia, c'è una certa percentuale di persone che perde il proprio autocontrollo durante il gioco d'azzardo. Prima di iniziare a giocare, è importante rendersi conto che il gioco d'azzardo non deve mai essere visto come una fonte di reddito o un mezzo di risollevarsi dai debiti. È utile tenere traccia del tempo e della quantità di denaro speso quotidianamente in un casinò online. Se ritieni di iniziare a spendere più denaro di quello che puoi permetterti, o nel caso in cui il gioco inizi a interferire con le tue normali routine quotidiane, ti consigliamo vivamente di prendere in considerazione diverse misure che possono aiutarti, come impostare i limiti personali per le tue attività di gioco, optando per l'autoesclusione, e cercare aiuto e supporto da parte di organismi indipendenti di tua fiducia.

### 2. LIMITI PERSONALI

Per affiancarti nel gioco responsabile, ti offriamo la funzione limiti personali. Se desideri impostare dei limiti, contatta l'assistenza clienti all'indirizzo [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com)

Limite di deposito. Un limite per i tuoi depositi per un giorno, una settimana o un mese. Limite di perdita. Un limite alle tue perdite nel casinò per un giorno, una settimana o un mese. Si fa presente che la perdita si basa sul deposito iniziale e non sulle vincite attribuite all'importo depositato. Se, ad esempio, depositi € 50, metti un Limite di perdita di € 10 e poi vinci € 1.000, puoi comunque perdere più di € 10 del saldo di € 1.000 in quanto il limite si basa sempre sul deposito iniziale e non sulle vincite. Limite di scommessa. Un limite all'importo scommesso per un giorno, una settimana o un mese. Limite di riflessione. È possibile impostare un periodo di riflessione per 1 settimana, 1 mese, 3 mesi o 6 mesi. Quando è impostato il limite, non è possibile depositare sul Casinò e verrai escluso da tutte le offerte promozionali, anche se resta possibile ritirare i fondi rimanenti. Il periodo di riflessione viene applicato immediatamente al tuo account. Alla scadenza, il tuo account verrà automaticamente riattivato. Limite di autoesclusione. È possibile impostare un limite di autoesclusione per 6 mesi, 9

mesi o 1 anno. In tal modo, il tuo account Giocatore verrà immediatamente disattivato e sarai escluso da tutte le offerte promozionali per il periodo impostato. Non sarà possibile depositare o prelevare fondi quando il limite è attivo. Si prega di notare che in caso di autoesclusione dal casinò per un periodo di tempo indefinito, i fondi rimanenti sul saldo saranno pagati in base ai limiti del casinò. In caso di autoesclusione per un determinato periodo di tempo, i fondi rimanenti sul saldo saranno pagati in base ai limiti del casinò solo quando scade il periodo di autoesclusione.

### 3. AUTOSCLUSIONE SU RICHIESTA

Puoi anche contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) e informarci della tua decisione di interrompere la partecipazione ai giochi d'azzardo sul sito per un certo periodo di tempo o per sempre. Adotteremo tutte le misure per bloccare l'accesso al tuo account e faremo in modo che tu non riceva materiale promozionale.

### 4. AIUTO ESTERNO

È possibile contattare una delle seguenti organizzazioni per consulenza e supporto:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

### 5. TUTELA DEI MINORI

Il Casinò accetta solo giocatori che abbiano almeno 18 anni e utilizza tutti i metodi disponibili per bloccare qualsiasi tentativo di registrazione e di gioco di un minorenne sul nostro sito. Il Casinò si riserva il diritto di richiedere una prova dell'identità e nel caso in cui il giocatore non abbia raggiunto l'età legale per giocare, l'accesso al sito verrà immediatamente negato.

Tuttavia, ci rendiamo conto che a causa dell'ampia disponibilità e della natura di Internet, le persone di età inferiore a quella consentita per legge hanno comunque la possibilità di registrarsi e giocare in un casinò online. Incoraggiamo pertanto fortemente i genitori a collaborare nella protezione dei propri figli, impedendo l'accesso gratuito ai siti di gioco d'azzardo. Esiste un software speciale che può aiutare in questa pratica. Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti siti:



CyberPatrol

GamBlock®

Solid Oak Software

Net Nanny