

## WOOCASINO Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Lesen Sie bitte sorgfältig die allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie unsere Webseite nutzen. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Webseite erklären Sie sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigen Ihre Zustimmung.

Die Webseite [www.woocasino.com](http://www.woocasino.com) („Casino“, „Webseite“, „Unternehmen“, „Wir“, „Uns“, „Unser“) befindet sich im Besitz und wird betrieben von Dama N.V., einem nach den Gesetzen von Curaçao gegründeten und registrierten Unternehmen mit der Registrierungsnummer 152125 und der eingetragenen Adresse in Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, sowie seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaft, Friolion Limited, registriert in Zypern mit der Registrierungsnummer HE 419102 und der eingetragenen Adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Zypern. Dama N.V. ist lizenziert und wird reguliert von Antillephone N.V. (Lizenznummer 8048/JAZ2020-013).

Alle Zahlungen mit Paysafe werden über Dama N.V. durchgeführt  
Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit in Bezug auf Online-Glücksspiele zu informieren.

Im Falle dessen, dass andere Sprachversionen der „Geschäftsbedingungen“ zur Verfügung stehen, hat die englische Version immer Vorrang.

### ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab: 15.04.2020

Zuletzt aktualisiert: 15.02.2022

Das Casino behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn ein solches Erfordernis eintritt. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, unsere Spiele per E-Mail über alle wichtigen Änderungen zu informieren. Nichtsdestotrotz empfehlen wir allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und auf etwaige Änderungen zu überprüfen.

### WER SPIELEN DARF

Die Webseite akzeptiert nur Spieler aus jenen Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind.

Sie allein sind dafür verantwortlich, festzustellen, ob Ihr Zugriff auf und / oder Ihre Nutzung der Webseite mit den geltenden Gesetzen in Ihrem Land konform ist und Sie garantieren uns, dass Glücksspiele in dem Gebiet, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, nicht illegal sind.

Jegliche Ansprüche gegen das „Unternehmen“, die Sie aus irgendeinem Grund in Bezug auf die oben genannten Punkte geltend machen, werden als nichtig betrachtet und werden nicht akzeptiert.

Spielern aus Israel, den Vereinigten Staaten von Amerika, Großbritannien, Spanien, Frankreich und seinen Überseegebieten (Guadeloupe, Martinique, Französisch-Guayana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Neukaledonien), den Niederlanden, der Türkei, Lettland, den Niederländischen Antillen, Weißrussland, Litauen, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium, Portugal, Zypern, Angola, Albanien, Irak, Jamaika, Uganda, Pakistan, Islamische Republik Iran, Panama, Libanon, Simbabwe, Mauritius, Nicaragua, Jemen, Zentralafrikanische Republik, Elfenbeinküste, Sudan, Liberia, Arabische Republik Syrien, Kaimaninseln, Somalia, Kongo, Korea, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Äthiopien, Myanmar, Südsudan, Burkina Faso, Libyen, Mali, Barbados, Ruanda und Curacao ist es verboten, Spiele mit Echtgeldwetten auf Woocasino zu spielen. Im Falle dessen, dass der Spieler gegen diese Richtlinien der „gesperrten Länder“ verstößt, kann das „Casino“ keine Garantie für eine erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen übernehmen. Bitte beachten Sie auch, dass es Spielern aus Kanada untersagt ist, NYX (NextGen)-Spiele zu spielen.

Die Webseite akzeptiert nur Erwachsene (das Mindestalter ist 18 Jahre) und jene Spieler, die das von der Gerichtsbarkeit ihres Wohnsitzes angegebene Alter erreicht haben, das sie zum Spielen von Online-Glücksspielen berechtigt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbeschränkung für Online-Glücksspiele zu informieren.

Für Spieler aus Schweden sind keine Boni verfügbar, einschließlich der Teilnahme an jeglichen Arten von Aktionsprogrammen, dem Erhalt von VIP-Belohnungen sowie dem Umtausch von Wettbewerbspunkten.

Das „Unternehmen“ behält sich das Recht vor, einen Altersnachweis vom Spieler anzufordern und den Zugang zur Webseite zu beschränken oder das Konto des Spielers für all jene Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

Wenn Sie Casino-Slots spielen, die von NetEnt entwickelt wurden, gilt darüber hinaus die Datenschutzrichtlinie von NetEnt. Sie kann hier eingesehen werden: [NetEnt Datenschutzrichtlinie](#).

#### AKZEPTIERTE WÄHRUNGEN:

Die Webseite ermöglicht das Spielen um folgende WÄHRUNGEN: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

#### GEBÜHREN UND STEUERN

Der Spieler ist voll verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren und Steuern, die nach den Gesetzen der Gerichtsbarkeit vom Wohnsitz des Spielers auf Ihre Gewinne Anwendung finden. Wenn der Benutzer eine Einzahlung getätigt hat und keine Wetten abschließt, behalten wir uns das Recht vor, unsere Gebühren zu begleichen, falls der Benutzer eine Auszahlung vornimmt.

Alle Einzahlungen müssen vor der Auszahlung mit x3 gewettet werden.

#### SPIELREGELN

Der Spieler bestätigt, dass er / sie die Spielregeln der von der Webseite angebotenen Spiele kennt und versteht. Es liegt im Ermessen des Spielers, die Auszahlungsquoten jedes Spiels zu kennen.

#### VERFÜGBARKEIT VON SPIELEN

Bitte bedenken Sie, dass einige Spiele, entsprechend der sich gegebenenfalls von Zeit zu Zeit verändernden Richtlinien der Spielanbieter, in bestimmten Gerichtsbarkeiten unter Umständen nicht verfügbar sein könnten.

Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Sperre des Anbieters ist streng verboten und kann zur Beschlagnahmung von Gewinnen führen.

#### 1. Absolute Einschränkung

NetEnt verbietet es, dass NetEnt-Casinospiele ohne die entsprechenden Lizenzen an irgendein Unternehmen bereitgestellt werden dürfen, die in einer der unten aufgeführten Gerichtsbarkeiten tätig sind (unabhängig davon, ob NetEnt-Casinospiele von dem Unternehmen in dieser Gerichtsbarkeit bereitgestellt

werden oder nicht). Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.

## 2. Auf der schwarzen Liste stehende Länder

In den folgenden Ländern dürfen keine Casinospiele von NetEnt angeboten werden:

Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Belgien, Botswana, Bulgarien, Dänemark, Ecuador, Estland, Frankreich, Ghana, Guyana, Hongkong, Italien, Iran, Irak, Israel, Jemen, Kolumbien, Kroatien, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Simbabwe, Singapur, Spanien, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tschechische Republik, Tunesien, Uganda, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.

## 3. In Ländern auf die schwarze Liste gesetzte Markenspiele

Die folgenden NetEnt-Markenspiele verfügen neben den oben genannten Ländern auf der Schwarzen Liste über einige zusätzliche Beschränkungen:

3.1 Neben den in Absatz 2 dargelegten Gerichtsbarkeiten darf der Video-Slot „Planet of the Apes“ in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Aserbaidshon, China, Indien, Katar, Malaysia, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.

3.2 Neben den in Absatz 2 dargelegten Gerichtsbarkeiten darf der Video-Slot „Vikings“ in den folgenden Gerichtsbarkeiten nicht angeboten werden:

Aserbaidshon, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Kambodscha, Kanada, Katar, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua-Neuguinea, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika.

3.3 Neben den in Absatz 2 dargelegten Gerichtsbarkeiten darf der Video-Slot „Narcos“ in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Indonesien, Südkorea.

3.4 Neben den in Absatz 2 dargelegten Gerichtsbarkeiten darf der Video-Slot „Street Fighter“ in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, China, Chile, Clipperton-Insel, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Kanada, Kaimaninseln, Kolumbien, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Navassa-Insel, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint-Barthélemy,

Sint Eustatius, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, Sint Maarten, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Surinam, Turks- und Caicosinseln, Uruguay, US-Jungferninseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Venezuela.

3.5 Neben den in Absatz 2 dargelegten Gerichtsbarkeiten darf der Video-Slot „Fashion TV“ in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Jordanien, Kuba, Saudi-Arabien, Türkei.

4. Die „Universal Monsters“-Serie („Dracula“, „Creature from the Black Lagoon“, „Phantoms Curse“ und „The Invisible Man“) darf nur in den folgenden Ländern gespielt werden:

Andorra, Armenien, Aserbaidshan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Deutschland, Finnland, Georgien, Griechenland, Irland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmakedonien, Norwegen, Österreich, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Ungarn und Zypern.

Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX zu spielen.

#### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Spieler ist sich der Tatsache bewusst, dass Glücksspiel auf der Webseite dazu führen kann, Geld zu verlieren. Das „Unternehmen“ haftet für keinerlei etwaige finanzielle Schäden, die aus der Nutzung der Webseite entstehen.

Das „Unternehmen“ ergreift wirksame Maßnahmen, um die privaten Daten des Spielers vor jeder unbefugten Nutzung zu schützen und stellt sie nur jenen Parteien zur Verfügung, die an der Bereitstellung von Glücksspieldiensten über die Webseite beteiligt sind. Ungeachtet dessen ist das „Unternehmen“ nicht dafür verantwortlich, wie die Informationen von Dritten, wie zum Beispiel Software-Anbietern oder verbundenen Unternehmen, weiterverwendet werden. Die Verarbeitung der privaten Daten des Spielers durch solche Parteien unterliegt den allgemeinen Bedingungen (sofern vorhanden) dieser Parteien.

Das „Unternehmen“ übernimmt keine Haftung für Hardware- oder Softwarefehler, instabile oder unterbrochene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugriff des Spielers auf die Webseite einschränken oder den Spieler an einem ununterbrochenen Spiel hindern könnten.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung irrtümlich von uns durchgeführt wurde, behält sich das „Unternehmen“ das Recht vor, alle akzeptierten Wetten zu stornieren, die einen solchen Fehler enthalten, oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zum Zeitpunkt der Platzierung der Wette ohne den Fehler hätten verfügbar sein sollen.

Wenn das Casino Ihrem „Spielerkonto“ irrtümlich einen Bonus oder Gewinne gutschreiben sollten, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, eines menschlichen oder anderweitigen Fehlers, bleiben der Betrag und/oder die Gewinne aus einem solchen Bonus Eigentum des Casinos und werden von Ihrem „Spielerkonto“ abgezogen. Wenn Sie Gelder abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir Kenntnis von dem Fehler erlangt haben, wird der fälschlicherweise gezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsmittel und Maßnahmen, die gesetzlich verfügbar sein könnten) eine Schuld repräsentieren, die Sie uns erstatten müssen. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail darüber zu benachrichtigen.

Das „Casino“, seine Geschäftsführer, Mitarbeiter, Partner, Dienstleister:

garantieren nicht, dass die Software oder die „Webseite“ für ihren Zweck geeignet ist / sind;

garantieren nicht, dass die Software und die „Webseite“ frei von Fehlern sind;

garantieren nicht, dass die „Webseite“ und/oder Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sein werden;

übernehmen keinerlei Haftung für irgendwelche Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, als Folge, zufällig oder anderweitig, die in Verbindung mit Ihrer Nutzung der „Website“ oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

Hiermit stimmen Sie zu, das „Casino“, seine Geschäftsführer, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle wie auch immer verursachten Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Verbindlichkeiten, die in Bezug auf Ihre Nutzung der „Webseite“ oder der Teilnahme an den „Spielen“ entstehen können, vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten.

Sie erkennen an, dass das „Casino“ die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob Sie die „allgemeinen Geschäftsbedingungen“ des „Casinos“ in einer Weise verletzt haben, die zu Ihrer Aussetzung oder dauerhaften Sperre der Teilnahme an der „Webseite“ führt.

## NUTZUNG DES SPIELERKONTOS

Jeder Spieler darf nur ein persönliches Benutzerkonto erstellen. Das Erstellen mehrerer Benutzerkonten durch einen Spieler kann zur Kündigung der Konten und zum Aussetzen aller Auszahlungen führen. Bitte denken Sie daran, dass das Casino sich das Recht vorbehält, die Rückerstattung von Einzahlungen abzulehnen, falls ein doppeltes Konto entdeckt wird. Der Spieler darf Dritten, insbesondere Minderjährigen, keinen Zugang zu seinem Benutzerkonto gewähren oder die Nutzung der Webseite gestatten. Die Webseite darf nur für persönliche Zwecke und nicht für irgendeine Art von kommerziellem Gewinn verwendet werden. Die Nutzung jeglicher Art von beleidigender oder obszöner Sprache sowie Geschäfts- oder Werbeinformationen im Feld „Benutzername“ im Profil des Spielers ist verboten. Wenn irgendwelche Verstöße festgestellt werden, dürfen die Kundendienstmitarbeiter oder andere Mitarbeiter des „Unternehmens“ den Inhalt des Feldes „Benutzername“ durch etwas Neutrales ersetzen. Im Falle eines wiederholten Verstoßes kann das Konto des Spielers gesperrt und alle Mittel beschlagnahmt werden. Alle Erträge, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das „doppelte Konto“ aktiv war, erhalten oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden und die Spieler verpflichten sich, uns auf Anfrage alle Mittel zurückzuerstatten, die vom „doppelten Konto“ abgehoben wurden.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Telefonanruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, was nach unserem eigenem Ermessen ein notwendiger Bestandteil des KYC-Verfahrens sein kann. Das Konto und/oder jegliche Aktionen auf dem Konto können beendet werden, bis das Konto vollständig verifiziert wurde. Wir werden angemessene Bemühungen unternehmen, Sie bezüglich der Auszahlung des Guthabens zu kontaktieren. Wenn wir jedoch nicht in der Lage sein sollten, Sie innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags zu erreichen (per E-Mail oder telefonisch), wird das Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

## RICHTLINIE ZUR BETRUGSBEKÄMPFUNG

Das „Unternehmen“ hat strenge Richtlinien zur Betrugsbekämpfung. Wenn der Spieler des Betrugs verdächtigt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

Teilnahme an jeder Art von Absprachen mit anderen Spielern,

Entwicklung von Strategien, die auf betrügerische Gewinne abzielen,

Betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter,

Rückbelastungsvorgänge mit einer Kreditkarte oder Verweigerung einiger Zahlungen,

Bekannt wird, dass er im Land seines Wohnsitzes in Konkurs gegangen ist,

Bei der Registrierung falsche Angaben zu personenbezogenen Daten macht,

Roulettespiel mit geringem Risiko, bei dem der Spieler zu gleichen Teilen auf Schwarz und Rot oder auf Gerade und Ungerade setzt und damit 25 oder mehr der 37 Zahlen auf dem Tisch abdeckt. (Beim Setzen von Schwarz und Rot werden 36 der 37 möglichen Zahlen abgedeckt),

Andere Arten betrügerischer Handlungen.

Dann behält sich das „Unternehmen“ das Recht vor, das Benutzerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des „Unternehmens“ und der Spieler wird nicht über die Gründe solcher Maßnahmen benachrichtigt oder informiert. Das „Unternehmen“ behält sich darüber hinaus das Recht vor, die Aufsichtsbehörden über solche betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.

Im Falle einer Rückbuchung, behält sich das Casino das Recht vor:

dem Spieler einen Betrag in Höhe des verfügbaren Guthabens des Spielers in Rechnung zu stellen, um die Schäden und Kosten zu kompensieren, die aus der Rückbuchung hervorgehen;

weiteren Schadenersatz und finanzielle Einbußen vom Spieler einzufordern, indem es sich über eine der bei der Registrierung angegebenen Methoden (d.h. Telefon, E-Mail, usw.) mit ihm in Verbindung setzt;

das Spielerkonto zu schließen und/oder jegliche Gewinne zu verwerfen, die durch eine solche Aktion oder dem Versuch, eine solche Aktion durchzuführen, erzielt wurden.

Die Verwaltung des Casinos behält sich das Recht vor, seine Spieler anzurufen, wenn dies als notwendiger Teil der Überprüfung angesehen wird. Das Konto wird nicht überprüft und der Gewinn nicht verarbeitet, bis das Gespräch mit dem Manager zustande gekommen ist (der Anruf wird über die auf dem Konto des Spielers zur Verfügung gestellte Telefonnummer durchgeführt). Falls die Telefonnummer ungültig ist oder fehlt oder mögliche betrügerische Handlungen damit durchgeführt werden, behält sich Casino das Recht vor, das Konto zu kündigen und den Gewinn zu konfiszieren. Wenn der Spieler das Verfahren nicht innerhalb von zwei Wochen abgeschlossen hat, wird das Konto dauerhaft geschlossen und der Gewinn konfisziert. Solche Maßnahmen können dazu beitragen, in der Zukunft betrügerische Handlungen zu reduzieren und negative Praktiken zu vermeiden. Im Falle dessen, dass der Spieler ein doppeltes Konto mit Boni oder derselben Kennung hat, ein paar Konten im selben Browser oder dasselbe Spielschema auf beiden Konten verwendet, behält sich das Casino das Recht vor, solche Konten zu kündigen und den Gewinn einzubehalten. Wenn ein Kunde sich die für die Registrierung vergebenen Freispiele zunutze macht und sich sein/ihr Land dabei von der IP-Adresse unterscheidet, behält sich die Verwaltung des Casinos das Recht vor, solche Konten zu kündigen und den Gewinn einzubehalten, um solche negative Praktiken in der Zukunft zu vermeiden. Wenn vermutet wird, dass ein Kunde oder eine Gruppe von Kunden Casino-Angebote zum Zwecke der missbräuchlichen Nutzung der Aktion in Anspruch genommen hat, behält sich Woocasino das Recht vor, den Bonus und alle Gewinne als ungültig zu erklären. Der Missbrauch der Aktion bedeutet:

Maximal zugelassene Wetten auf Spiele mit hoher Varianz zu tätigen, um das Guthaben zu erhöhen;

Den Einsatz nach einem großen Gewinn zu verringern und zu einem Spiel mit geringer Varianz zu wechseln;

Einzahlungen nur bei Bonusaktionen ohne kostenlose Bareinzahlungen vorzunehmen;

Das Kunden-Bonus-Verhältnis (Einzahlungen : Boni) beträgt mehr als 50 %.

Das „Casino“ verfolgt eine Null-Toleranz-Politik beim Spielen zum eigenen Vorteil. Jeder Spieler, der versucht, sich Vorteile von den Willkommensangeboten oder anderen Aktionen des Casinos zu verschaffen, stimmt zu, dass sich das „Unternehmen“ das Recht vorbehält, Boni und Gewinne aus solchen Boni für ungültig zu erklären, wenn folgende Gründe vorliegen:

Verwendung von gestohlenen Karten;

Rückbuchungen;

Erstellen von mehr als einem Konto, um sich Vorteile von den Casino-Aktionen zu verschaffen;

Angabe falscher Registrierungsdaten;

Alle anderen Aktionen, die dem „Casino“ Schaden zufügen können.

Das „Casino“ behält sich das Recht vor, nach dem eigenen Ermessen des „Casinos“ und ohne jede Verpflichtung einen Grund anzugeben oder eine vorherige Ankündigung zu tätigen, Ihr „Spielerkonto“ zu schließen und Ihnen den auf Ihrem Kontostand vorhandenen Betrag unter Abzug der entsprechenden Auszahlungsgebühren zurückzuerstatten. Das „Casino“ behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten, wenn Verdacht oder Beweise einer Manipulation des Casinosystems vorliegen. Gegen jeden Benutzer oder jede andere Person, die das Casinosystem manipuliert oder versucht hat, dies zu tun, wird Strafanzeige erstattet. Das „Casino“ behält sich das Recht vor, beliebig Spiele oder Veranstaltungen auf der „Webseite“ zu beenden und/oder zu ändern.

Zur Überprüfung des Spielerkontos benötigt die Casino-Verwaltung Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Rechnungen von Versorgungsunternehmen, usw.) in „lateinischer“ oder „kyrillischer“ Schrift. Im Falle dessen, dass der Spieler keine Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Alphabeten zur Verfügung zu stellen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung zu verlangen, in welcher der Spieler seine/ihre Dokumente vorzeigt.

Sollten Sie Kenntnis von möglichen Fehlern oder Unvollständigkeiten in der Software erhalten, stimmen Sie zu, sich keine Vorteile von diesen zu verschaffen. Darüber hinaus stimmen Sie zu, das „Casino“ sofort über jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit zu informieren. Sollten Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen, hat das „Casino“ das Recht auf volle Entschädigung für alle Kosten, die mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit in Verbindung stehen, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der versäumten Benachrichtigung entstanden sind. Jede Einzahlung muss 3 Mal eingesetzt werden (der Spieler muss das Dreifache seines Einzahlungsbetrags einsetzen), bevor er das mit dieser Einzahlung verbundene Geld abheben kann. Wenn mehrere Einzahlungen ohne Spielaktivitäten getätigt

wurden, muss der Spieler vor der Auszahlung den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen einsetzen. Andernfalls behält sich das Casino das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine Gebühr für die Bearbeitung der Einzahlung/en und der gewünschten Auszahlung zu erheben.

Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher nicht als solches betrachtet werden. Ihr Konto wird folglich keine Zinsen erwirtschaften und es werden zu keiner Zeit Umrechnungs- oder Umtauschdienste (einschließlich Wechselkurse zwischen Krypto- und Fiatwährungen) angeboten.

## EINZAHLUNGEN

Woocasino bietet eine Vielzahl von Zahlungsmethoden. Dazu gehören VISA und MasterCard Kredit- und Debitkarten sowie verschiedene Online-Geldbörsen. Bitte setzen Sie sich mit unserem Support-Team unter [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) in Verbindung, um sich nach den für Ihr Wohnsitzland günstigsten Zahlungsmethoden zu erkundigen.

Bitte beachten Sie, dass der Mindesteinzahlungsbetrag sich auf 10 USD / 20 EUR und 10 AUD beläuft. Die maximale Einzahlungsbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden möchten.

Die Verwendung von Zahlungen durch Dritte ist verboten. Sie dürfen Einzahlungen ausschließlich von einem Bankkonto, Bankkarten VISA- / MasterCard, die Zahlungssysteme Skrill/NETELLER oder andere Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihrem eigenen Namen registriert sind. Wenn wir im Verlauf der Sicherheitsüberprüfungen feststellen sollten, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne beschlagnahmt und die ursprüngliche Einzahlung an den Besitzer des Zahlungskontos zurückerstattet. Darüber hinaus ist Woocasino nicht für verlorene Mittel verantwortlich, die über Drittkonten eingezahlt wurden.

Bitte beachte, dass aufgrund des Wesens von Kryptowährungen keine Einzahlungslimits auf Einzahlungen angewendet werden können, die über das CoinsPaid-Zahlungssystem erfolgen. Wenn du dein Glücksspiel im Casino einschränken möchtest, dann verwende bitte irgendeine der anderen verfügbaren Optionen.

## AUSZAHLUNGSRICHTLINIE

Der Mindestauszahlungsbetrag beläuft sich auf 10 \$ / €. Die maximale Auszahlungsbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden möchten. Wenn der angeforderte Auszahlungsbetrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten ausgezahlt. Ihre Auszahlungen werden so schnell wie möglich bearbeitet. Beachten Sie jedoch bitte, dass einige Zahlungsoptionen bis zu 3 Werktage für die Bearbeitung der Auszahlungsanfrage in Anspruch nehmen.

Wenn Sie eine Einzahlung per Kredit- oder Debitkarte vorgenommen haben und der Auszahlungsbetrag genauso groß oder kleiner ist als der Einzahlungsbetrag, dann behalten wir uns das Recht vor, den Auszahlungsbetrag an die Kredit- oder Debitkarte zurückzuzahlen. Wenn der Betrag den eingezahlten Betrag übersteigt, wird der überschüssige Betrag über eine der alternativen Zahlungsmethoden ausgezahlt. Das „Casino“ behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Verarbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und jegliche Rückerstattungen oder Auszahlungen für den Zeitraum einzubehalten, der für die Überprüfung Ihrer Identität benötigt wird. Falls Sie falsche „personenbezogene Daten“ angeben, kann die Auszahlung verweigert und das „Spielerkonto“ gekündigt werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden.

Gegebenenfalls könnte es erforderlich sein, dass das Casino den zuständigen Aufsichtsbehörden die Handlungen des Spielers meldet.

Die Webseite unterstützt Auszahlungen per „Original Credit Transfer (OCT)“ von Visa und per „Payment Transfer“ von Mastercard. Zu den zusätzlichen Anforderungen gehören, dass es sich bei der jeweiligen Kreditkarte um keine Firmenkreditkarte handelt und die Karte in einem der unterstützten Länder ausgestellt wurde.

Der Spieler bestätigt, dass er die Bedingungen des „Yandex.Money“-Dienstes gelesen und akzeptiert hat.

Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.

Für Mastercard werden die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich.

Bitte beachten Sie, dass das „Unternehmen“ selbst für unterstützte Länder nicht in allen Fällen eine erfolgreiche Kreditkartenzahlungsverarbeitung garantieren kann, da Banken, die Kreditkarten ausstellen, solche Transaktionen nach eigenem Ermessen sperren oder ablehnen können.

Bitte beachten Sie, dass die die Webseite den Euro als interne Betriebswährung verwendet. Wenn Sie Transaktionen in anderen Währungen tätigen, kann der von Ihrer Kreditkarte abgebogene Betrag aufgrund von Währungsumrechnungen auf Seiten Ihrer Bank und / oder des Zahlungsabwicklungssystems des „Unternehmens“ geringfügig höher ausfallen, als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

Sie erkennen an, dass Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen von den zwischengeschalteten Banken mit zusätzlichen Gebühren belastet werden können. Diese Gebühren bleiben außerhalb des Einflussbereiches „des Casinos“ und sind auf den Gegenwert von 16 EUR begrenzt.

Das „Unternehmen“ behält sich das Recht vor, die Identität des Spielers vor der Verarbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und Abhebungen für den Zeitraum einzubehalten, der für die Überprüfung der Identität des Spielers benötigt wird. In einigen Fällen kann die „Webseite“ ein Selfie mit Ausweis oder ein Selfie mit Ausweis und einem Sonderzeichen anfordern oder telefonisch mit dem jeweiligen Spieler in Kontakt treten. Das Scheitern dieser Überprüfung hat zur Folge, dass das Konto geschlossen und die Gewinne eingezogen werden. Im Falle der Angabe von fehlerhaften personenbezogenen Daten durch die Spieler kann die Auszahlung verweigert und das Benutzerkonto gekündigt werden. Der Spieler wird hierüber per E-Mail informiert. In einigen Fällen kann „das Unternehmen“ die Überprüfung eines Spielers per Live-Videoanruf (Skype) verlangen. Aufgrund der Einschränkungen des Zahlungsabwicklers beläuft sich der Mindestauszahlungsbetrag per „Überweisung“ auf 500 EUR / USD / AUD. Der maximale Auszahlungsbetrag, der an einen Spieler bearbeitet wird, beträgt 4.000 EUR / USD / CAD / AUD / NZD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700.000 DOGE, 30 LTC täglich, 16.000 EUR / USD / CAD / AUD / NZD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1.400.000 DOGE, 60 LTC pro Woche und 50.000 EUR / USD / CAD / AUD / NZD, 2 BTC, 20 BCH, 2.800.000 DOGE, 120 LCH pro Monat, es sei denn, dies wird in den „allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Aktion anders angegeben, in denen Ausnahmen für Spieler mit einem höheren VIP-Status gemacht werden können. Alle Gewinne von progressiven Jackpots werden in voller Höhe ausgezahlt.

Für Spieler mit einer aktiven Selbstausschlussperiode oder aktiven Kontobeschränkungen (maximaler Verlust, Einsatzbetrag, Einzahlung- und maximaler Einsatzbetrag) sind die folgenden maximalen Auszahlungslimits verfügbar: 500 EUR / USD / CAD / AUD / NZD pro Tag, 1.500 EUR / USD / CAD / AUD / NZD pro Woche, 5.000 EUR / USD / CAD / AUD / NZD pro Monat. Diese Limits gelten auch für inaktive Konten. Ein Konto gilt als inaktiv, wenn es im Verlauf 1 Monats nicht für Einzahlungen, Spiele oder Wetten verwendet wird oder es aus irgendwelchen anderen Gründen inaktiv ist. Bedenken Sie bitte zu guter Letzt, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Ihr Konto wird folglich keine Zinsen erwirtschaften und es werden zu keiner Zeit Umrechnungs- oder Umtauschdienste angeboten.

## RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE

Ein Rückerstattungsantrag wird nur berücksichtigt, wenn er innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angeblichen Transaktion gestellt wird oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen, wenn ein „Spieler“ behauptet, dass eine andere Person auf sein / ihr „Spielerkonto“ zugegriffen hat.

Wenn Sie Ihr Konto über eine „Kreditkarte“ finanzieren, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanträge bis zu dem Gesamtbetrag, der als Rückerstattung gegen die von Ihnen getätigten Käufe hinterlegt wurde, auszuführen. Wenn Ihre Auszahlungen den eingezahlten Gesamtbetrag übersteigen, wird jeder überschüssige Betrag über eine unserer verfügbaren alternativen Methoden an Sie ausgezahlt.

Vor der Bearbeitung einer Rückerstattung werden alle Boni und Gewinne von Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.

Wenn ein beliebiger „Kreditkartenkauf“ aus Sicherheits- oder Rechtsgründen entweder von unseren „Zahlungsverarbeitern“ oder vom „Casino“ als unannehmbares Risiko angesehen werden sollte, werden wir die Rückerstattung für alle derartigen Transaktionen zurück an die „Kreditkarte“ veranlassen und alle zuständigen Behörden und Parteien unterrichten.

Alle Kosten, die beim Rückerstattungsverfahren entstehen könnten, gehen zu Lasten des Spielers.

## RUHENDE KONTEN

Ein inaktives (ruhendes) Konto ist ein „Spielerkonto“, bei dem sich ein Spieler zwölf (12) aufeinanderfolgende Monate lang nicht an- oder abgemeldet hat. Wenn Ihr „Spielerkonto“ als ruhend angesehen wird, behält sich das „Casino“ das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr von 10 € oder den Gegenwert in einer anderen Währung (oder den aktuellen Saldo Ihres Kontos, falls dieser geringer ist) zu erheben, solange der Saldo Ihres Kontos positiv bleibt.

Sie ermächtigen das „Casino“, diese Gebühr von Ihrem „Spielerkonto“ zu Beginn jenes Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv erachtet wird, sowie zu Beginn jedes folgenden Monats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt. Das „Casino“ wird Ihnen die Gebühr nicht mehr in Rechnung stellen, sobald der Kontostand bei null liegt oder das Konto reaktiviert wird.

#### VERJÄHRUNGSFRIST

Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Anspruch und/oder Klageanspruch, der sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer vom Casino bereitgestellten Dienstleistung ergibt oder mit ihnen zusammenhängt, innerhalb von einem (1) Jahr nach Aufkommen eines solchen Anspruchs oder Klageanspruchs eingereicht werden muss.

#### BESCHWERDEN

Es steht Ihnen frei, gemäß den Anweisungen auf der „Webseite“ Kontakt mit unserem Kundenservice aufzunehmen, um uns jegliche Beschwerden zu unseren Dienstleistungen mitzuteilen. Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und innerhalb der Struktur des „Casinos“ weitergeleitet, wenn das Support-Personal den Fall nicht sofort lösen konnte. Sie werden auf angemessene Art und Weise über den Stand der Beschwerde informiert. Das Casino wird nur eine vom Kontoinhaber gestartete Beschwerde anerkennen. Es ist verboten, Ihre Beschwerde an Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen. Das Casino wird die Beschwerde abweisen, wenn die Angelegenheit übergeben wird, um von der Drittpartei und nicht vom ursprünglichen Kontoinhaber durchgeführt zu werden. Im Falle eines beliebigen Streitfalls erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und -Datensätze als letzte Instanz bei der Bestimmung des Ergebnisses einer Forderung fungieren. Sie stimmen zu, dass, im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm, und jenem, das auf dem Spielserver erscheint, das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, Vorrang hat, und Sie erkennen an und

stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der betreffenden Online-Spielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme sind. Wenn wir uns in Bezug auf einen solchen Streitfall mit Ihnen in Verbindung setzen möchten, werden wir dies unter Verwendung der auf Ihrem „Spielerkonto“ angegebenen Kontaktdaten tun.

#### NICHTÜBERTRAGBARKEIT

Sie dürfen keinerlei Rechtsansprüche, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Webseite oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Casino ergeben, ohne Zustimmung des Casinos abtreten, verpfänden oder übertragen. Dieses Verbot ist gemäß Artikel 83 Absatz 2 des 3. Buches des Bürgerlichen Gesetzbuches als Klausel zur Nichtübertragbarkeit konzipiert und umfasst die Übertragung von Vermögenswerten jeglichen Wertes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Besitz von Konten, Gewinnen, Einzahlungen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Vermögenswerten, sei es rechtlich, kommerziell oder anderweitig. Das Verbot dieser Übertragungen umfasst auch die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem anderen Dritten, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person oder Rechtspersönlichkeit jeglicher Art, ist jedoch nicht darauf beschränkt.

#### SCHIEDSVERFAHREN

Alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und dem Casino einschließlich seiner Rechtsnachfolger unter dem allgemeinen oder besonderen Rechtstitel aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aufgrund weiterer Vereinbarungen und anderer Handlungen in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren in Zypern und in Übereinstimmung mit den Vorschriften des zypriotischen Zivilprozessrechts entschieden.

#### DATENSCHUTTRICHTLINIE

Um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, können Sie hier unsere [Datenschutzrichtlinie einsehen](#).

#### VERANTWORTUNGSVOLLES SPIELEN

## 1. ALLGEMEINES

Das Glücksspiel in einem Online-Casino sollte immer auf Unterhaltung ausgerichtet sein. Es gibt jedoch einen gewissen Prozentsatz von Menschen, die während des Glücksspiels die Kontrolle über sich selbst verlieren. Bevor Sie mit dem Spielen beginnen, ist es daher wichtig, sich darüber im Klaren zu sein, dass das Glücksspiel niemals als Einnahmequelle oder Mittel zur Begleichung von Schulden betrachtet werden darf. Es ist nützlich, den Überblick darüber zu behalten, wie viel Zeit man täglich in einem Online-Casino verbracht und wie viel Geld man dort ausgegeben hat.

Wenn Sie denken, dass Sie beginnen, mehr Geld auszugeben, als Sie sich leisten können, oder wenn das Spielen beginnt, Ihren normalen Tagesablauf zu beeinträchtigen, dann empfehlen wir Ihnen dringend, mehrere Maßnahmen in Betracht zu ziehen, die Ihnen helfen können, wie zum Beispiel „persönliche Limits“ für Ihre Spielaktivitäten festzulegen, sich für einen „Selbstausschluss“ zu entscheiden und Hilfe und Unterstützung bei vertrauenswürdigen unabhängigen Stellen zu suchen.

## 2. PERSÖNLICHE LIMITS

Um Ihnen beim verantwortungsvollen Spielen behilflich zu sein, bieten wir die Funktion „Persönliche Limits“ an. Wenn Sie irgendwelche Limits festlegen möchten, dann sollten Sie sich mit dem Kundenservice unter [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) in Verbindung setzen.

**Einzahlungslimits:** Ein Limit für Ihre Einzahlungen für einen Tag, eine Woche oder einen Monat. **Verlustlimit:** Ein Limit für Ihre Verluste im Casino für einen Tag, eine Woche oder einen Monat. Bitte beachten Sie, dass der Verlust auf der ersten Einzahlung basiert und nicht auf dem eingezahlten Betrag. Wenn Sie zum Beispiel 50 € einzahlen, ein Verlustlimit von 10 € festlegen und dann 1.000 € gewinnen, können Sie dennoch mehr als 10 € des Guthabens von 1.000 € verlieren, da es auf der ersten Einzahlung statt auf den Gewinnen basiert. **Einsatzlimit:** Ein Limit auf den Einsatzbetrag für einen Tag, eine Woche oder einen Monat. **Bedenkzeit-Limit:** Sie können eine „Bedenkzeit“ für 1 Woche, 1 Monat, 3 Monate oder 6 Monate festlegen. Während das Limit aktiv ist, können Sie keine Einzahlung im „Casino“ vornehmen und Sie werden von allen Aktionsangeboten ausgeschlossen, können in diesem Zeitraum jedoch das restliche Guthaben abheben. Die „Bedenkzeit“ wird mit sofortiger Wirkung auf Ihr Konto angewendet. Nach dem Ablauf wird Ihr Konto wieder automatisch reaktiviert. **Selbstausschluss-Limit:** Sie können ein

„Selbstausschluss“-Limit für 6 Monate, 9 Monate oder 1 Jahr festlegen. Sobald dies geschehen ist, wird Ihr „Spielerkonto“ sofort deaktiviert und Sie werden für den festgelegten Zeitraum von allen Aktionsangeboten ausgeschlossen. Sie werden kein Geld einzahlen oder abheben können, sobald das Limit aktiviert wurde. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie sich selbst für einen unbestimmten Zeitraum vom Casino ausgeschlossen haben sollten, das verbleibende Guthaben entsprechend der Casino-Limits ausgezahlt wird. Wenn Sie sich selbst einen bestimmten Zeitraum vom Casino ausgeschlossen haben sollten, dann wird das verbleibende Guthaben erst nach Ablauf des Selbstausschlusses entsprechend der Casino-Limits ausgezahlt.

### 3. SELBSTAUSSCHLUSS AUF ANFRAGE

Sie können über [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) auch Kontakt mit unserem Support-Team aufnehmen und uns über Ihren Entschluss informieren, dass Sie das Spielen auf der „Webseite“ für einen bestimmten Zeitraum oder für immer aufgeben wollen. Wir werden alle Maßnahmen ergreifen, um Ihren Zugang zu Ihrem Konto zu sperren und sicherzustellen, dass Sie keine Aktionsmaterialien erhalten.

### 4. EXTERNE HILFE

Sie können alle der nachfolgend aufgelisteten Organisationen zu Beratungs- und Unterstützungszwecken kontaktieren:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

### 5. JUGENDSCHUTZ

Das „Casino“ akzeptiert ausschließlich Spieler im Alter von mindestens 18 Jahren und verwendet alle verfügbaren Methoden, um jegliche Versuche der Registrierung und des Spielens von Minderjährigen auf unserer „Webseite“ zu unterbinden. Das „Casino“ behält sich das Recht vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen und im Falle dessen, dass der Spieler noch nicht das gesetzliche Alter erreicht hat, wird ihm der Zugang zur „Webseite“ mit sofortiger Wirkung verweigert.

Wir sind uns jedoch bewusst, dass Menschen unter dem gesetzlichen Alter aufgrund der breiten Verfügbarkeit und des Wesens des Internets noch immer

eine Möglichkeit haben, sich auf einem Online-Casino zu registrieren und zu spielen. Wir ermutigen Eltern daher dringend, beim Schutz ihrer Kinder und ihrem freien Zugang zu Glücksspiel-Webseiten zu kooperieren. Es gibt spezielle Software, die in dieser Angelegenheit hilfreich sein kann. Bitte besuchen Sie für weitere Informationen die folgenden Webseiten:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)