

## WOOKASINO Käyttöehdot

### YLEISET EHDOT

Ennen kuin käytät verkkosivuumme, ole hyvä ja lue nämä säännöt ja ehdot huolellisesti. Rekisteröimällä pelitilin verkkosivulle, suostut ja hyväksyt nämä säännöt ja ehdot.

Verkkosivun [www.woocasino.com](http://www.woocasino.com) ("kasino", "verkkosivu", "yhtiö", "me", "meidän") omistaa ja operoi Dama N.V, yhtiö rekisteröity ja perustettu Curacaon lakien alla rekisteröintinumerolla 152125 ja rekisteröintiosoite on Julianaplein 36, Willemstad, Curacao ja sen tois-sijainen omistus kokonaisuudessaan Friolion Limited, rekisteröity Kyproksella rekisteröintinumerolla HE 419102 ja rekisteröintiosoite Leandrou, 12A 3086, Limassol, Kypros. Dama N.V on lisensoitu ja säännelty Antillephone N.V (lisenssinumero 8048/JAZ2020-013) toimesta.

Kaikki Paysafen kautta tehdyt maksut suoritetaan Dama N.V:n kautta.

On pelaajan vastuulla olla selvillä voimassaolevista lakipykälistä ja säännöksistä omalla alueellaan verkkopeleissä.

Jos ehtoja on saatavana muillakin kielillä, englanninkielinen versio on aina etusijalla.

### KÄYTTÖEHTOJEN MUUTOKSET

Voimassa alkaen : 15.04.2020

Viimeksi päivitetty: 01.10.2021

Kasinolla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sääntöjä ja ehtoja, kun tarve tulee. Teemme parhaamme informoidaksemme pelaajiamme merkittävistä muutoksista sähköpostilla. Suosittelemme kuitenkin pelaajia vierailemaan tällä sivustolla säännöllisesti tarkistaakseen mahdolliset muutokset.

### KUKA VOI PELATA

Verkkosivusto hyväksyy pelaajia vain niistä maista ja maantieteellisiltä alueilta , joissa verkossa uhkapelaaminen on lain sallimaa.

Olet vastuussa sen määrittämisestä että onko sivustoon pääsy ja /tai sen käyttösi lainkäyttöalueellasi voimassa olevien lakien mukaisesti laillista, ja takaat meille, että rahapelit eivät ole laittomia alueellasi missä asut.

Jokainen yhtiötä vastaan nostettu vaatimus jostakin syystä edellä mainittuihin liittyen katsotaan mitättömäksi eikä sitä hyväksytä.

Pelaajat Israelista, Yhdysvalloista, Yhdistyneestä kuningaskunnasta, Espanjasta, Ranskasta sen merentakaisilta alueilta (Guadeloupesta, Martiniquesta, Ranskan Guyanasta, Reunionista, Mayottesta, St. Martinilta, Ranskan Polynesiasta, Wallis and Futunasta, Uusi Kaledoniasta), Alankomaista, Turkista, Latviasta, Alankomaiden Antilleista, Valko-Venäjältä, Liettuastaja, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium, Portugali, Curacaosta, heiltä on kielletty pelaaminen peleissä joihin panostetaan oikeaa rahaa Wookasinolla. Kasino ei voi taata rahannostojen tai palautusten onnistunutta käsittelyä jos pelaaja rikkoo tätä rajoitettujen maiden politiikkaa. Huomioikaa myös, että pelaajat Kanadasta eivät voi pelata NYX (NextGenin) pelejä.

Sivusto hyväksyy ainoastaan aikuiset pelaajat (minimi ikä on 18-vuotta) ja pelaajat, jotka ovat saavuttaneet pelaajan asuinpaikan lain määrittämän iän, joka kelpaa verkkopelaamiseen. On yksin pelaajan vastuulla selvittää lainkäyttöalueen voimassa olevia lakeja ja määräyksiä mitä tulee verkossa uhkapelaamiseen.

Mitkään bonukset eivät ole saatavilla pelaajille Ruotsista, mukaan lukien osallistuminen kaikenlaisiin tarjousohjelmiin, VIP-palkkioiden saamiseen sekä comp-pisteiden vaihtoon.

Pelaajat Suomesta eivät ole oikeutettuja talletusbonuksiin. Paitsi onnenpyörä kampanja.

Yhtiö pidättää oikeuden pyytää pelaajalta todistusta iästään ja rajoittaa pääsyä verkkosivustolle tai jäädyttää niiden pelaajien tilin, jotka eivät täytä tätä vaatimusta.

Kun pelaat NetEntin kehittämiä kasinopelejä, myös NetEntin tietosuojakäytäntö on käytössä. Voit löytää ne täältä: [NetEntin tietosuojakäytäntö](#).

#### **HYVÄKSYTYT VALUUTAT:**

Sivusto hyväksyy seuraavat valuutat pelaamiseen: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

#### **MAKSUT JA VEROT**

Pelaaja on täysin vastuussa kaikkien voittoihinsa sovellettavien maksujen ja verojen maksamisesta pelaajan asuinpaikan lakien mukaan. Jos pelaaja tekee

talletuksen eikä aseta lainkaan panoksia, pidätämme oikeuden ottaa maksun, jos pelaaja tekee kotiutuksen.

Kaikki talletukset tulee kierrättää x3 kertaa ennen kotiutusta.

## PELISÄÄNNÖT

Pelaaja vahvistaa tietävänsä ja ymmärtävänsä verkkosivuston pelisäännöt. On pelaajan vastuulla olla tietoinen jokaisen pelin palautusprosesteista.

## PELIEN SAATAVUUS

Muista, että jotkut pelit eivät välttämättä ole tarjolla tietyillä lainkäyttöalueilla, johtuen pelin tarjoajien politiikasta, mitkä saattavat muuttua ajoittain.

Käyttämällä VPN-yhteyttä pelinvalmistajan eston ohittamiseksi on ehdottomasti kiellettyä ja saattaa johtaa voittojen mitätöimiseen.

### 1. Absoluuttinen rajoitus

NetEnt ei anna lupaa Netentin kasinopelien toiminnalle entiteetille, joka operoi alla mainituilla alueilla (riippumatta tarjotaanko vai ei NetEnt kasinopelejä kyseisellä alueella) ilman asiaankuuluvaa lisenssiä. Belgia, Bulgaria, Kolumbia, Kroatia, Tsekki, Tanska, Viro, Ranska, Italia, Latvia, Liettua, Meksiko, Portugali, Romania, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Englanti, Yhdysvallat.

### 2. Mustan lista alueet

Kaikkia NetEnt kasinopelejä ei välttämättä ole saatavilla seuraavilla alueilla: Afganistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahama, Botswana, Belgia, Bulgaria, Kolumbia, Kroatia, Tsekki, Tanska, Viro, Ecuador, Etiopia, Ranska, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran, Iraq, Israel, Kuwait, Latvia, Liettua, Meksiko, Namibia, Nicaragua, Etelä-Korea, Pakistan, Panama, Filippiinit, Portugali, Romania, Singapore, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Sudan, Syria, Taiwan, Trinidad ja Tobago, Tunisia, Uganda, Englanti, Yhdysvallat, Jemen, Zimbabwe

### 3. Mustan listan pelien alueet

Seuraavilla NetEnt brändätyillä peleillä on lisärajoituksia yllä mainittujen alueiden lisäksi:

3.1 Lisäksi alueen pykälässä 2, Planet of the Apes peliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Azerbaidzan, Kiina, Intia, Malesia, Qatar, Venäjä, Thaimaa, Turkki, Ukraina

3.2 Lisäksi alueen pykälässä 2, Vikings peliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Azerbaidzan, Kamboza, Kanada, Kiina, Ranska, Intia, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua ja uusi Guinea, Qatar, Venäjä, Etelä-Korea, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Yhdysvallat.

3.3 Lisäksi alueen pykälässä 2, Narcos peliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla: Indonesia, Etelä-Korea

3.4 Lisäksi alueen pykälässä 2, Street Fighter peliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentiina, Aruba, Barbados, Bahama, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasilia, Brittien neitsytsaaret, Kanada, Kaymansaaret, Kiina, Chile, Clipperton saari, Kolumbia, Costa Rica, Kuuba, Curacao, Dominica, Dominican tasavalta, El Salvador, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japani, Martinique, Meksiko, Montserrat, Navas saaret, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre ja Miquelon, Saint Vincent ja Grenada, Etelä-Korea, Suriname, Turks ja Kaikossaaret, Yhdysvallat, Uruguay, US neitsytsaaret, Venezuela.

3.5 Lisäksi alueen pykälässä 2, Fashion TV peliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla: Kuuba, Jordan, Turkki, Saudi-Arabia

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) voidaan pelata vain seuraavilla alueilla:

Andorra, Itävalta, Armenia, Azerbaidzan, Valko-Venäjä, Bosnia ja Herzegovina, Kypros, Suomi, Georgia, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Hollanti, Pohjois-Makedonia; Norja, Puola, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Turkki ja Ukraina.

Pelaajat Kanadasta eivät ole oikeutettuja pelaamaan Nyx:n pelejä.

## VASTUUVAPAUTUS

Pelaaja on tietoinen siitä, että verkkosivustolla pelaaminen voi johtaa rahojen menetykseen. Verkkosivusto ei ole vastuussa verkkosivujen käytöstä mahdollisesti aiheutuvista taloudellisista vahingoista.

Yhtiö tekee kaikkensa pelaajien yksityisten tietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä ja antaa ne vain pelaamispalvelujen tarjoamiseen osallistuvien osapuolten saataville verkkosivuston kautta. Huolimatta siitä, yhtiö ei ole vastuussa siitä miten tietoja käsitellään kolmansilla osapuolilla, esimerkiksi kolmansien osapuolien ohjelmistotoimittajat tai tytäryhtiöt. Pelaajien yksityisten

tietojen käsittely näissä osapuolissa tapahtuu näiden osapuolten mahdollisten ehtojen mukaisesti.

Yhtiö ei ole vastuussa laitteistoista tai ohjelmistosta, virheistä, epävakaisista tai katkenneista Internet-yhteyksistä tai muista teknisistä virheistä, jotka voivat rajoittaa pelaajan pääsyä sivustolle tai estää pelaajaa pelaamasta keskeytynyttä peliä.

Epätodennäköisessä tilanteessa jossa kierrätys on suoritettu tai maksu vahvistettu virheellisesti, yhtiö pidättää oikeuden peruuttaa kaikki hyväksytyt kierrätykset jotka sisältävät tällaisen virheen, tai korjata virhe asettamalla kaikki kierrätykset uudelleen oikein ehdoin, joiden olisi pitänyt olla käytettävissä kierrätysvaiheessa virheen puuttuessa.

Jos kasino vahingossa hyvittää pelaajan tilille bonuksen tai voittoja, jotka eivät kuulu sinulle teknisen vian, maksutauluvirheen, ihmisen tekemän virheen, tai muun virheen seurauksena, rahasumma tai voitot pysyvät kasinon omaisuutena ja ne vähennetään pelaajan tililtä. Jos olet kotiuttanut varoja jotka eivät kuulu sinulle ennen kuin olemme tietoisia virheestä , olet virheellisesti maksetun rahasumman velkaa meille (ilman oikeutta korvausvaatimukseen ja toimiin, joita laissa määritellään) . Virheelliset hyvitykset on ilmoitettava meille välittömästi sähköpostilla.

Kasino, sen johtajat, työntekijät, yhteistyökumppanit, palveluntarjoajat:

eivät takaa, että ohjelmisto tai verkkosivusto on/ovat tarkoituksenmukaisia;

eivät takaa, että verkkosivusto ja ohjelmisto toimivat virheettömästi;

eivät takaa, että verkkosivusto ja/tai pelit toimivat ilman keskeytyksiä;

eivät ole vastuussa mistään välittömistä, epäsuorista, erityisistä, välillisistä, satunnaisista tai muista menetyksistä, kustannuksista, kuluista tai vahingoista, jotka johtuvat verkkosivuston käytöstä tai osallistumisesta peleihin.

Sitoudut täten korvaamaan kokonaan itse ja pitämään poissa kasinon, sen johtajat, työntekijät, yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat kaikista kustannuksista, kuluista, menetyksistä, vahingoista, vaatimuksista ja vastuista riippumatta siitä, mistä ovat saaneet alkunsa käyttäessäsi verkkosivustoa tai osallistumisesta peleihin .

Tiedostat sen, että kasinolla on päätösvalta joko keskeyttää pääsysi tai laittaa pysyvä esto sivustolle jos olet rikkonut sivuston käyttöehtoja.

## PELITILIN KÄYTTÖ

Jokainen pelaaja voi luoda yhden henkilökohtaisen tilin. Useiden käyttäjätilien luominen pelaajan toimesta voi johtaa tilien lopettamiseen ja kaikkien voittojen maksun keskeyttämiseen. Muistathan että kasino pidättää oikeuden hylätä talletusten palautuksen, jos päällekkäinen tili havaitaan. Pelaaja ei saa tarjota pääsyä käyttäjätililleen tai sallia verkkosivuston käyttöä kenellekään kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien mutta ei rajoitettu alaikäiset. Sivustoa voidaan käyttää ainoastaan henkilökohtaisiin tarkoituksiin eikä sitä saa käyttää mainostuloihin. Mitään loukkaavaa tai säädyttöä kieltä, samoin kuin kaupallisia tai myynninedistämistietoja, ei sallita pelaajan profiilin "nimimerkki"-kentässä. Jos rikkomuksia havaitaan, asiakaspalvelu tai yrityksen muu henkilöstö voi korvata "Nimimerkki"- kentän sisällön jollain neutraalilla nimellä. Jos rikkomukset toistuvat, voidaan pelaajan tili jäädyttää ja takavarikoida varat. Kaikki palautukset, voitot tai bonukset, jotka pelaaja on saanut kahden tilin voimassa ollessa, voidaan periä takaisin ja pelaajat sitoutuvat palauttamaan pyynnöstä kaikki sellaiset varat, jotka on nostettu kaksoistileiltä.

Meillä on oikeus soittaa omasta päätöksestämme puhelu numeroon, jonka olet tililläsi ilmoittanut osana asiakkaan tunnistautumisprosessia. Tili ja/tai kaikki tilin toiminnot saatetaan estää, kunnes tili on täysin varmennettu. Yritämme kohtuullisessa määrin ottaa yhteyttä sinuun koskien varojen kotiutusta, mutta jos emme saa sinuun yhteyttä (sähköpostilla tai puhelimitse) kahdessa (2) viikossa, tili lukitaan, koska et ole suorittanut varmennusprosessia.

## PETOSTENTORJUNTA

Yhtiöllä on tiukka petostentorjuntapolitiikka. Jos pelaajaa epäillään vilpillisestä toiminnasta, mukaan lukien:

osallistuminen kaikenlaiseen salaiseen yhteistyöhön muiden pelaajien kanssa,  
epätodellisiin voittoihin tähtäävien strategioiden kehittäminen,  
petolliset toimet muita nettikasinoita tai maksupalvelujen tarjoajia vastaan,  
takaisin veloitus luottokortilta tai hylkää suoritettut maksut,  
tai on tiedossa, että hän on tehnyt konkurssin omassa asuinmaassaan,

antamalla virheellisiä tietoja henkilötiedoista rekisteröinnin aikana

matalan riskin rulettia, kun pelaaja panostaa molemmille mustalle ja punaiselle, tai parilliseen ja parittomaan pelaten 25 numeroa tai enemmän 37:stä pöydän numerosta. (Pelatessa yhtäaikaan mustaa ja punaista peittyy 36 numeroa 37:stä mahdollisesta),

muunlainen huijaus.

Yhtiö pidättää oikeuden lopettaa käyttäjätilin ja keskeyttää kaikki pelaajalle maksettavat maksut. Tämä päätös on yhtiön yksinomaisen harkinnan mukainen, eikä pelaajalle ilmoiteta tällaisten toimien syistä. Yhtiö myös pidättää oikeuden ilmoittaa sääntelyelimille pelaajan tekemistä väärinkäytöksistä.

Oikaisupyynnössä tillille, kasinolla on oikeus:

Veloittaa aiheutuneet kulut ja vahingot vastaavassa summassa pelaajan saldosta, jotka ovat koituneet oikaisupyynnöstä;

Vaatia edessä olevia vahinkoja ja taloudellisia tappioita pelaajalta ottamalla heihin yhteyttä yhdellä rekisteröinnin yhteydessä tarjotulla tavalla (esim. puhelin, sähköposti, jne.);

Sulkea pelaajan henkilökohtainen tili ja/tai hylätä kaikki saavutetut voitot kyseisen toimen johdosta, tai aikomuksesta.

Kasinon hallinto pidättää oikeuden soittaa pelaajilleen, jos sitä pidetään välttämättömänä osana todentamista. Tiliä ei vahvisteta eikä voittoja käsitellä ennen kuin keskustelu henkilökunnan kanssa on käyty (puhelu toteutetaan pelaajan tilille ilmoittamalle puhelinnumerolle). Jos puhelinnumero on virheellinen tai puuttuu, on tällöin petos mahdollinen ja kasino pidättää oikeuden lopettaa tilin ja takavarikoida voitot. Jos pelaaja ei läpäise menettelyä kahden viikon kuluessa, tili suljetaan pysyvästi ja voitot takavarikoidaan. Tällaiset toimet voivat auttaa vähentämään vilpillistä toimintaa ja välttämään kielteisiä käytäntöjä tulevaisuudessa. Jos pelaajalla on kaksoistilillä bonuksia, tai sama tunnus tai hän on käyttänyt muutamaa tiliä samassa selaimessa tai samaa pelijärjestelmää molemmilla tileillä, kasino pidättää oikeuden lopettaa tällaiset tilit ja pidättää voiton. Jos asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä todetaan että maa eroaa IP-osoitteestaan niin kasinon hallinto pidättää oikeuden lopettaa tällaiset tilit ja pidättää voiton värien käytäntöjen välttämiseksi tulevaisuudessa. Jos asiakkaan tai asiakasryhmän epäillä ottaneen kasinotarjouksia kampanjan väärinkäyttöä

varten, Wookasino pidättää oikeuden mitätöidä bonuksen ja mahdolliset voitot. Tarjousten väärinkäyttö tarkoittaa:

Asettamalla suurin mahdollinen panos korkean varianssin peleissä nostaakseen saldoa;  
Panoksen pienentäminen ison osuman jälkeen ja siirtyminen matalan varianssin peliin;  
Tekemällä talletuksia ainoastaan bonuksilla eikä raakarahalla ollenkaan;  
Asiakkaan bonussuhde (talletukset:bonukset) on yli 50%.

Kasinolla on nollatoleranssi mitä tulee etujen hyväksikäyttöön. Jokainen pelaaja, joka yrittää hyötyä kasinon tervetuliaistarjouksista tai muista tarjouksista, suostuu, että yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä bonukset ja mahdolliset voitot näistä bonuksista seuraavista syistä:

käytetty varastettua korttia;

takaisinmaksu;

luomalla useampi kuin yksi tili aikomuksenaan hyötyä tarjouksista;

antamalla virheellisiä tietoja rekisteröintivaiheessa;

mikä tahansa muu toi mikä voi aiheuttaa ongelmia kasinolle.

Kasino pidättää oikeuden sulkea pelitilisi ja palauttaa sinulle tilisi saldon summan, edellyttäen että siitä vähennetään asiaan liittyvät peruutuskulut, kasinon harkinnan mukaan ja ilman velvollisuutta ilmoittaa syytä tai ilmoitusta etukäteen. Kasino pidättää oikeuden pidättää maksut, jos epäillään tai on näyttöä kasinojärjestelmän manipuloinnista. Kuka tahansa käyttäjä tai muu henkilö, joka on manipuloinut kasinojärjestelmää tai yrittänyt tehdä niin tulee vastaamaan rikossyytteistä. Kasino pidättää oikeuden lopettaa ja/ tai muuttaa kaikkia verkkosivustolla tarjottavia pelejä tai tapahtumia.

Pelaajan kasinotilin varmistamiseksi tarvitaan latinankielisillä tai kyrillisillä aakkosilla varustetut asiakirjat(henkilöllisyystodistus, sähkölaskut, maksujärjestelmät jne). Jos pelaajalla ei ole mahdollisuutta toimittaa asiakirjoja yllä mainituissa aakkosissa, kasino pidättää oikeuden vaatia videotarkistusta, jossa pelaaja näyttää asiakirjat.

Jos tiedät ohjelmiston mahdollisista virheistä tai puutteellisuuksista, joista saat hyötyä, sitoudut olemaan käyttämättä niitä. Lisäksi suostut ilmoittamaan



kasinolle mahdollisista virheistä tai puutteista heti. Jos et täytä tällaisia velvoitteita, kasinolla on oikeus saada täysi korvaus kaikista virheeseen tai puutteeseen liittyvistä kustannuksista, mukaan lukien kustannukset jotka aiheutuvat virheestä/ puutteellisuudesta ja epäonnistuneesta ilmoittamisesta. Kaikki talletukset tulee kierrättää 3 kertaa (pelaajan tulee asettaa panostuksia kolme kertaa talletuksen verran) ennen kuin varoja voidaan kotiuttaa. Siinä tapauksessa, jos useita talletuksia on tehty ilman peliaktiivisuutta, pelaajan on kierrätettävä talletusten kokonais-summa ennen kotiutusta. Muuten kasino varaa oikeuden veloittaa maksun käsitellessään talletusta ja pyydettyä kotiutusta.

Kasino ei ole finanssilaitos eikä sitä tule sellaisena pitää. Tililläsi ei ole etuja, eikä muuntamis- tai vaihtopalveluita (mukaan lukien fiat-kryptovaihto) tarjolla milloin tahansa.

## TALLETTAMINEN

Wookasino tarjoaa useita eri talletusvaihtoehtoja. Sisältäen VISA ja Mastercard luottokortit ja pankkikortit, sekä erilaiset nettilompakot. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) kysyäksesi mitkä ovat parhaimmat talletusvaihtoehdot sinun maassasi.

Huomaa että pienin mahdollinen summa talletukselle on 20 EUR, suurin riippuu siitä mitä talletusmuotoa käytät.

Kolmannen osapuolen maksujen käyttäminen on kiellettyä. Voit tehdä talletuksen ainoastaan omalta pankkitililtäsi, Visa tai Mastercard kortillasi, Skrill/Neteller tai muut maksuvaihtoehdot mitkä on sinun omissa nimissäsi. Jos huomaamme väärinkäytöksiä tässä toiminnassa, sinun voittonsi tullaan mitätöimään ja alkuperäinen talletussumma palautetaan tilille, josta se oli tehty, myöskään Wookasino ei ole vastuussa rahojen katoamisesta, jos talletus tehdään kolmannen osapuolen toimesta.

Huomioithan, että kryptovaluuttojen luonteiden takia, talletusrajat eivät päde käyttäessä CoinsPaid maksuja. Jos haluat rajoittaa pelaamistasi kasinolla, ole hyvä ja käytä muita saatavilla olevia vaihtoehtoja.

## RAHANNOSTOPOLITIikka

Minimi summa minkä voit nostaa on 10 EUR. Maksimi nostomäärä riippuu tavasta millä päätät nostaa. Jos pyydetty nosto summa ylittää tietyn maksujärjestelmän rajan, summa nostetaan erissä. Sinun nostopyyntösi tullaan käsittelemään niin

pian kuin mahdollista mutta huomaa, että joissain tapauksissa voi kestää 3 päivää ennen kuin nostopyyntö on valmis.

Jos olet tallettanut luottokortilla tai pankkikortilla ja nostopyyntö on yhtä suuri tai pienempi kuin talletus, pidätämme oikeuden maksaa nostopyynnön takaisin luotto- tai pankkikortille. Jos summa ylittää talletetun summan, ylimääräinen summa maksetaan jollakin vaihtoehtoista maksutavoista. Kasino pidättää oikeuden tarkistaa henkilöllisyytesi ennen maksujen käsittelyä ja pitää palautuksia tai nostoja henkilöllisyyden varmistamiseen tarvittavan ajan. Jos annat väärät henkilötiedot, voidaan nostopyyntö evätä ja pelaajatili sulkea, josta sinulle ilmoitetaan sähköpostilla.

Ilmoitus kasinon toimesta sopivalle säätelevälle taholle pelaajan toimista saatetaan vaatia.

Verkkosivustotukemaksuja Original Credit Transfer (OCT) Visalta, ja Payment Transfer Mastercardilta. Lisävaatimukset ovat, että kyseinen kortti ei ole yrityksen luottokortti ja kortti on myönnetty tuetussa maassa.

Pelaaja vakuuttaa, että on lukenut ja ymmärtänyt käyttöehdot "Yandex.Money" palvelulle.

Visaa ei tueta seuraavissa maissa: USA, Australia, Hong Kong, Intia, Indonesia, Japani, Korea, Malesia, Singapore.

Mastercardia tuetaan seuraavissa maissa: Andorra, Itävalta, Belgia, Kypros, Tsekki, Tanska, Viro, Ranska, Saksa, Gibraltar, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Luxemburg, Malta, Monaco, Alankomaat, Norja, San Marino, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki, ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Huomaa, että edes tuetuissa maissa yritys ei kykene takaamaan luottokorttimaksujen onnistunutta käsittelyä kaikissa tapauksissa, koska luottokortteja myöntävät pankit voivat estää tai hylätä tällaiset tapahtumat oman harkintansa mukaan.

Huomaa että verkkosivuston sisäinen toimintavaluutta on Euro. Jos toimit muilla valuutoilla, luottokortiltasi vähennetty summa voi olla merkittävästi suurempi kuin tapahtumahetkellä näkyvä summa johtuen valuuttamuunnoksista pankkisi ja /tai yrityksen maksukäsittelyjärjestelmän puolella.

Hyväksyt että pankkisiirroissa voivat pankit poikkeustapauksissa periä lisämaksuja. Nämä maksut ovat kasinon ulkopuolisia ja rajoittuvat 16 euroon.

Yhtiö pidättää oikeuden tarkistaa pelaajan henkilöllisyys ennen voittojen käsittelyä ja pidättää nostoja pelaajan henkilöllisyyden tarkistamisen ajan. Joissain tapauksissa verkkosivusto voi pyytää valokuvia henkilöllisyydestodistuksen kanssa, erikoismerkkejä sisältäviä selfieitä tai soittaa. Tämän tarkistuksen epäonnistuminen johtaa tilien sulkemiseen ja voittojen takavarikointiin. Jos pelaajat toimittavat vääriä henkilötietoja, nostopyynnöt voidaan evätä ja käyttäjätili sulkea. Pelaajalle ilmoitetaan siitä sähköpostitse. Joissain tapauksissa yhtiö voi vaatia tunnistamista kenen tahansa pelaajan kanssa livevideopuhelun(Skypen)kautta.

Maksuprosessinrajoitustenvuoksiminimisiirtosumma, jokakäsitelläänpankkisiirtona on 500 EUR. Maksimisumma nostopyynnöille on 4000 €, 1 BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC päivässä, 16000 €, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC viikossa ja 50000 €, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH kuukaudessa, jollei kampanjaehdoissa toisin ilmoiteta, ja poikkeuksia voidaan tehdä pelaajille, joilla on korkeampi VIP-asema. Kaikki progressiiviset jättipottivoitot maksetaan kerralla.

Pelaajille joilla on aktiivinen itsensä poissulkemisjakso tai aktiiviset tilirajoitukset(suurin tappio, vedon määrä, talletus ja enimmäispanosmäärä) ovat käytettävissä seuraavat enimmäismäärät: 500 € päivässä, 1,500 € viikossa, 5,000 € kuukaudessa. Nämä rajoitukset koskevat myös passiivisiatiliä. Passiiviseksi tiliksi lasketaan sellaiset tilit, jonne ei ole talletettu, pelattu tai asetettu vetoja tai ollut muusta syystä käyttämättä kuukauden ajan. Lopuksi muista, että kasino ei ole finanssilaitos. Tililläsi ei siis ole mitään etuja, eikä muunto- tai vaihtopalveluja tarjolla milloin tahansa.

## MAKSUNPALAUTUS POLITIIKKA

Palautuspyyntö otetaan huomioon vain, jos sitä pyydetään 24 tunnin kuluessa väitetystä tapahtumasta tai kolmenkymmenen(30) kalenteripäivän sisällä, jos pelaaja väittää, että toinen henkilö on käyttänyt hänen pelitiliään.

Jos olet käyttänyt pelitiliisi luottokorttia, pidätämme oikeuden maksaa kaikki nostopyynnöt takaisin talletettujen summien kokonaismäärään asti tekemiesi talletusten perusteella. Jos nostopyynnöt ylittävät talletetun kokonaissumman, ylimääräinen summa maksetaan sinulle jollakin käytettävissä olevista vaihtoehdoista.

Ennen palautusta, kaikki saldosi bonukset ja voitot vähennetään ennen palautettavan summan laskemista.

Jos luottokorttiostoksiin katsotaan liittyvän turvallisuus- tai juridisista syistä johtuvia riskejä joko maksuprosessorien tai kasinon kanssa, hyvitämme kaikki tällaiset takaisin luottokortille ja ilmoitamme kaikille asianmukaisille viranomaisille ja osapuolille.

Kaikki kulut, joita saattaa esiintyä takaisinmaksun proseduurissa, kuuluvat pelaajalle.

#### PASSIIVINEN TILI

Passiivinen (uinuva) tili on sellainen, johon pelaaja ei ole kirjautunut sisään tai ulos 12 kalenterikuukauden aikana. Jos pelitilisi katsotaan olevan passiivinen, kasino pidättää oikeuden periä kuukausittain 10 euron hallinnollisen maksun tai vastaavan summan toisessa valuutassa (tai tilisi nykyisen saldon, jos vähemmän), kunhan tilisi saldo pysyy positiivisena.

Valtuutat kasinon veloittamaan tämän maksun pelaajatililtäsi seuraavan kuukauden alussa seuraavana päivänä siitä, jona tiliäsi pidetään passiivisena, ja seuraavan kuukauden alussa aina niin kauan kuin tilisi pysyy passiivisena. Kasino lopettaa maksujen veloittamisen, jos tilin saldo on nolla tai jos aktivoit tilin uudelleen.

#### VOIMASSAOLON PÄÄTTYMISAIKA

Hyväksyt, että kaikki näistä käyttöehdoista johtuvat tai niihin liittyvät vaatimukset ja/tai kanteen syyt tai kasinon tarjoama palvelu on tehtävä yhden (1) vuoden kuluessa tällaisen vaatimuksen tai syyn syntymisen jälkeen.

#### VALITUKSET

Voit ottaa vapaasti yhteyttä asiakaspalveluumme verkkosivustolta löytyvien ohjeiden mukaisesti jättääksemme meille palvelujamme koskevia valituksia. Valitukset käsitellään tukiosastollamme ja tarvittaessa kasinon organisaatiossa, jos asiakastuki ei pysty ratkaisemaan asiaa. Sinulle ilmoitetaan valituksen tilasta. Kasino hyväksyy valituksen vain tilin omistajalta. On kiellettyä luovuttaa tai myydä valitus kolmansille osapuolille. Kasino sanoutuu irti valituksesta, jos tapaus luovutetaan eteenpäin kolmannen osapuolen käyttöön, eikä alkuperäisen tilin omistajan. Riitatapauksissa hyväksyt, että palvelinlokit ja -tietueet toimivat

lopullisena viranomaisena määritettäessä vaatimuksen lopputulosta. Hyväksyt että epätodennäköisessä tapauksessa, jolloin näytölle ilmestyvän tuloksen ja pelipalvelimen välillä on erimielisyyttä, pelipalvelimelle kirjautunut tulos on etusijalla ja tunnustat ja hyväksyt, että tietueemme ovat viimeinen auktoriteetti määritettäessä ehdot, jotka koskevat osallistumistasi verkkopelaamiseen ja osallistumisen tuloksiin. Kun haluamme ottaa yhteyttä sinuun sellaisesta riitatilanteesta, teemme sen käyttämällä mitä tahansa pelaajatilisi tarjoamia yhteistietoja.

## EI SIIRRETTÄVÄ

Et voi luovuttaa, pantata tai siirtää omistusoikeutta minkään otsikon nojalla vaateille, jotka johtuvat näistä käyttöehdoista, verkkosivuston käytöstä tai osallistumisesta kasinon vastaisiin peleihin ilman kasinon suostumusta. Tämä kieltäminen on suunniteltu siviililain 3 kirjan 83 §:n 2 momentin mukaisesti siirtokieltolausekkeeksi, ja se sisältää minkä tahansa omaisuuden siirron, joka on arvokasta, mukaan lukien muun muassa tilien, voittojen, talletusten, panosten, oikeuksien ja/tai vaateiden omistajuus näiden varojen osalta, lailliset, kaupalliset tai muut. Mainittujen siirtojen kieltäminen sisältää myös, mutta ei rajoittuen, pantin, luovutuksen, käyttöoikeuden, kaupankäynnin, välityksen, hypoteekaation ja/tai lahjoittamisen yhteistyössä luottamukseen perustuvan tai minkä tahansa muun kolmannen osapuolen, yrityksen, luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön, tai minkä tahansa muun tahon kanssa.

## VÄLIMIESMENETTELY

Kaikki riidat, joita voi syntyä sinun ja kasinon välillä, mukaan lukien heidän seuraajansa yleisen tai erityisen otsikon nojalla näiden käyttöehtojen tai näiden käyttöehtojen yhteydessä tehtyjen uusien sopimusten ja muiden toimien seurauksena, ratkaistaan yksinomaan välimiesmenettelyssä Kyproksella ja Kyproksen siviilimenettelysääntöjen mukaisesti.

## YKSITYISYYS ILMOITUS

Ymmärtääksesi kuinka käytämme sinun henkilökohtaista informaatiota, voit katsoa meidän [Yksityisyyskäytännön täältä](#)

## VASTUULLINEN PELAAMINEN

### 1. YLEINEN

Nettikasinossa pelaamisen tulisi aina olla suunnattu viihteelle. On kuitenkin tietty prosenttiosuus ihmisiä, jotka menettävät itsensä hallinnan pelaamisen aikana. Ennenkuin aloitat pelaamisen, on tärkeää ymmärtää, että rahapelaamista ei koskaan tule nähdä tulonlähteenä tai velan kuittaamisen välineenä. On hyödyllistä seurata päivittäin nettikasinolla käytetyn ajan ja rahan määrää. Jos luulet alkavasi kuluttaa enemmän rahaa kuin sinulla on varaa tai jos pelaaminen alkaa häiritä tavanomaisia päivittäisiä rutiinejasi suosittelemme, että harkitset toimenpiteitä, jotka voivat auttaa, kuten asettaa pelitoiminnallesi henkilökohtaiset rajoitukset, voit valita itse poissulkemisen ja etsiä apua ja tukea luotettavilta riippumattomilta elimiltä.

## 2. HENKILÖKOHTAISET RAJAT

Autamme sinua vastuullisessa uhkapelaamisessa ja tarjoamme henkilökohtaiset rajat-ominaisuuden. Jos haluat asettaa rajoituksia -ota yhteyttä asiakastukeen osoitteessa [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com)

Talletusraja. Talletuksesi rajoitus päivälle, viikolle tai kuukaudelle. Tappioraja. Raja kasinohäviöillesi päiväksi, viikolle tai kuukaudelle. Huomaa että tappio perustuu alkuperäiseen talletukseen eikä talletettuun summaan liittyviin voittoihin. Jos talletat esimerkiksi 50 €, asetat 10 € tappiorajan ja voitat 1000 €, voit silti hävitä enemmän kuin 10 € 1000 euron saldosta, koska se perustuu alkuperäiseen talletukseen voittojen sijaan. Panostusraja. Raja paljonko voit panostaa päivässä, viikossa tai kuukaudessa. Jäähdytysraja. Voit asettaa jäähdytysrajan 1 viikolle, 1 kuukaudelle, 3 kuukaudelle tai 6 kuukaudelle. Rajan ollessa aktiivinen et voi tallettaa kasinolle ja sinut suljetaan pois kaikista tarjouksista vaikka voit nostaa jäljellä olevat varat tänä aikana. Jäähdytysraja-aikaotetaan käyttöön tilisiivälittömästi.

Tilisiaktivoituu uudelleensenvoimassaolon päättyessä. Itsensäpoissulkemisen raja. Voit asettaa itsellesi poissulkemisen rajan 6 kuukaudeksi, 9 kuukaudeksi tai 1 vuodeksi. Kun teet niin, pelaajatilisi poistetaan heti käytöstä ja sinut suljetaan pois kaikista tarjouksista asetetulle ajanjaksolle. Tänä aikana et voi tallettaa tai tehdä nostoja tilillesi. Huomioithan, jos olet päättänyt sulkea tilin määrittelemättömäksi ajaksi, tilin varat maksetaan kasinon rajojen mukaan. Jos olet päättänyt sulkea tilin määrätyksi ajanjaksoksi, jäljellä oleva saldo maksetaan kasinon rajojen mukaan vain ajanjakson päättymisen jälkeen.

## 3. POISSULKEMINEN RAJAN PYYTÄMINEN

POISSULKEMINEN RAJAN PYYTÄMINEN Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) ja ilmoittaa meille päätöksestäsi lopettaa rahapelit verkkosivustolla tietyn ajanjakson ajaksi tai kokonaan. Me ryhdymme toimenpiteisiin estääksemme tilisi käyttöoikeuden ja varmistamme että et saa mitään mainosmateriaalia.

#### 4. ULKOPUOLINEN APU

Voit ottaa yhteyttä mihin tahansa seuraavista organisaatioista saadaksesi neuvoja ja tukea:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

#### 5. ALAIKÄISTEN SUOJAAMINEN

Kasino hyväksyy vain vähintään 18. vuotiaita pelaajia ja käyttää kaikkia käytettävissä olevia tapoja estääkseen alaikäisten yritykset rekisteröityä ja pelata verkkosivuillamme. Kasino pidättää oikeuden pyytää henkilöllisyystodistusta ja jos pelaaja ei ole saavuttanut lain määräämää täysi-ikäisyyttä pelaamiseen, pääsy verkkosivustoon evätään heti.

Ymmärrämme kuitenkin, että Internetin laajan saatavuuden ja luonteen vuoksi alaikäisillä on silti mahdollisuus rekisteröityä ja pelata nettikasioilla.

Kannustamme siksi vanhempia voimakkaasti yhteistyöhön lastensa suojelemiseksi vapaalta pääsylvä pelisivustoille. Tähän on olemassa erityinen ohjelmisto, joka voi auttaa. käy seuraavilla verkkosivuilla saadaksesi lisätietoja:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)