

WOOCASINO Vilkår

GENERELLE VILKÅR

Nettstedet www.woocasino.com ("Kasino", "Nettsted", "Firma", "Vi", "Oss", "Vårt") eies og drives av Dama N.V, et selskap registrert og etablert i henhold til lovene på Curaçao, med registreringsnummer 152125 og registrert adresse på Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, og dets heleide datterselskap, Friolion Limited, registrert på Kypros med registreringsnummer HE 419102 og registrert adresse Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Kypros. Dama N.V. er lisensiert og regulert av Antillephone N.V. (lisens nr. 8048/JAZ2020-013).

Alle betalinger med Paysafe skjer via Dama N.V.

Det er spillerens eneste ansvar å forhøre seg om eksisterende lover og regler i gitt jurisdiksjon for pengespill på internett.

I tilfelle det er versjoner av vilkårene tilgjengelig på andre språk, vil den engelske versjonen alltid herske.

ENDRINGER AV VILKÅR

Effektiv fra: 15.04.2020

Sist oppdatert: 05.08.2021

Kasinoet forbeholder seg retten til ensidig å endre disse Vilklårene og Betingelsene når et slikt behov oppstår. Vi vil gjøre vårt beste for å varsle spillerne våre om eventuelle vesentlige endringer via e-post. Vi anbefaler imidlertid alle spillerne å besøke denne siden regelmessig og se etter mulige endringer.

HVEM KAN SPILLE

Nettstedet aksepterer kun spillere fra de land og geografiske regioner der nettspill er lovlig.

Du er alene ansvarlig for å avgjøre om din tilgang til og/eller bruk av nettstedet er i samsvar med gjeldende lover i din jurisdiksjon, og du garanterer overfor oss at pengespill ikke er ulovlig i det territoriet der du bor.

Ethvert krav mot selskapet ført av deg av en eller annen grunn i forhold til de ovennevnte vil bli ansett som ugyldige og vil ikke aksepteres.

Spillere fra Israel, USA, Storbritannia, Spania, Frankrike og dets territorier (Guadeloupe, Martinique, Fransk Guiana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Fransk Polynesia, Wallis og Futuna, Ny-Caledonia), Nederland, Tyrkia, Latvia, De nederlandske Antiller, Hviterussland, Litauen, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium og Curacao har forbud mot å spille spill med ekte penger på Woocasino. Kasinoet kan ikke garantere vellykket behandling av uttak eller tilbakebetaling i tilfelle spilleren bryter denne retningslinjen for begrensede land. Vær også oppmerksom på at spillere fra Canada ikke har lov til å spille NYX (NextGen) spill.

Nettstedet godtar kun voksne spillere (minstealder er 18) og spillere som har nådd den alderen som er spesifisert av jurisdiksjonen til spillerens bosted som kvalifisert for nettspill. Det er spillerens ansvar å forhøre seg om eksisterende lover og regler i den gitte jurisdiksjonen angående aldersbegrensning for nettspill.

Ingen bonuser er tilgjengelige for spillere fra Sverige, inkludert deltakelse i noen form for kampanjeprogrammer, mottak av VIP-belønninger, samt utveksling av comp-poeng.

Selskapet forbeholder seg retten til å be om bevis på alder fra spilleren og begrense tilgangen til nettstedet eller suspendere spillerens konto til de spillerne som ikke oppfyller dette kravet.

Når du spiller på kasinoautomater utviklet av NetEnt, gjelder også NetEnts personvernregler. De finner du her: [NetEnts Personvernregler](#).

AKSEPTERT VALUTA:

Nettstedet tillater å spille for VALUTAENE: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

AVGIFTER OG SKATTER

Spilleren er fullt ansvarlig for å betale alle avgifter og skatter som kommer på gevinsten deres i henhold til lovene for jurisdiksjonen til spilleren oppholdssted. Hvis brukeren har foretatt et innskudd og ikke plasserer noen innsatser, forbeholder vi oss retten til å dekke gebyrene våre i tilfelle bruker gjør uttak.

Alle innskudd må omsettes x3 før uttak.

SPILLREGLER

Spilleren bekrefter at han/hun kjenner og forstår reglene i spill tilbudt av nettstedet. Det er etter spillerens skjønn å vite utbetalingsprosenten for hvert spill.

TILGJENGELIGHET AV SPILL

Husk at noen spill kan være utilgjengelige i visse jurisdiksjoner, som det kreves av retningslinjer til spill-leverandører som kan endres fra tid til annen.

Bruk av VPN for å omgå blokkering av leverandør er strengt forbudt og kan føre til inndragning av gevinster.

NetEnt-spill er ikke tilgjengelig for Afghanistan, Albania, Algerie, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgia, Bulgaria, Colombia, Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Estland, Ecuador, Etiopia, Frankrike, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran , Irak, Israel, Kuwait, Latvia, Litauen, Mexico, Namibia, Nicaragua, Nord-Korea, Pakistan, Panama, Filippinene, Portugal, Romania, Singapore, Spania, Sverige, Sveits, Sudan, Syria, Taiwan, Trinidad og Tobago, Tunisia, Uganda, Storbritannia, USA, Yemen, Zimbabwe.

I tillegg til ovennevnte er videoautomaten Street Fighter utilgjengelig for følgende land:

Anguilla, Antigua og Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, De britiske jomfruøyene, Canada, Caymanøyene, Kina, Chile, Clipperton Island, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica , Dominikanske republikk, El Salvador, Grønland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthélemy, Saint Eustatius, Saint Kitts og Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre og Miquelon, Saint Vincent og Grenadinene, Sør-Korea, Surinam, Turks- og Caicosøyene, USA, Uruguay, De amerikanske jomfruøyene, Venezuela.

Videoautomaten Fashion TV er ikke tilgjengelig for følgende land:

Cuba, Jordan, Tyrkia, Saudi-Arabia.

Videoautomaten Planet of the Apes er ikke tilgjengelig i følgende territorier:

Aserbajdsjan, Kina, India, Malaysia, Qatar, Russland, Thailand, Tyrkia, Ukraina.

Videoautomaten Vikings er i tillegg ikke tilgjengelig i følgende jurisdiksjoner:

Aserbajdsjan, Kambodsja, Canada, Kina, Frankrike, India, Indonesia, Laos,

Malaysia, Myanmar, Papua Ny-Guinea, Qatar, Russland, Sør-Korea, Thailand, Tyrkia, Ukraina, USA.

Videoautomaten Narcos er ikke tilgjengelig i følgende territorier:

Indonesia, Sør-Korea.

I tillegg er Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse og The Invisible Man) bare tilgjengelige i følgende territorier: Andorra, Armenia, Aserbajdsjan, Hviterussland, Bosnia-Hercegovina, Georgia, Island, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Russland, San Marino, Serbia, Ukraina, Nord-Makedonia, Tyrkia, Østerrike, Kypros, Finland, Tyskland, Hellas, Ungarn, Irland, Luxembourg, Malta, Nederland, Polen, Slovakia og Slovenia.

Spillere fra følgende land er ikke kvalifisert til å vinne jackpott fra jackpotspill som tilbys av NetEnt (slik som, men ikke begrenset til Arabian Nights): Australia, Aserbajdsjan, Kina, Danmark, India, Israel, Italia, Japan, Malaysia, Qatar, Russland, Spania, Thailand, Tunisia, Tyrkia, De forente arabiske emirater, Ukraina. Kasinoet vil gjøre rimelige anstrengelser for å forhindre at spillere fra disse landene kommer til spillene, men hvis spillere fra noen av de uttalte landene skulle vinne jackpotten, vil gevinsten fra jackpot bli annullert. Spillere fra Canada er ikke kvalifisert til å spille på spillene fra NYX.

ANSVARSFRAKRIVELSE

Spilleren er klar over at pengespill på nettstedet kan føre til tap av penger. Selskapet er ikke ansvarlig for eventuell økonomisk skade som følge av bruken av nettstedet.

Selskapet iverksetter effektive tiltak for å beskytte spillernes private data mot uautorisert bruk og gjør det bare tilgjengelig for parter som er involvert i å tilby spilltjenester via nettstedet. Til tross for dette er ikke selskapet ansvarlig for hvordan informasjonen behandles videre av tredjeparter, for eksempel tredjeparts programvareleverandører eller samarbeidspartnere. Behandlingen av spillerens private data fra slike parter er underlagt vilkårene og betingelsene for disse partene, hvis noen.

Selskapet er ikke ansvarlig for maskinvare eller programvare, mangler, ustabile eller mistede internett tilkoblinger eller andre tekniske feil som kan begrense spillerens tilgang til nettstedet eller forhindre spilleren i et uavbrutt spill.

I det usannsynlige tilfellet hvor en innsats er bekreftet eller en betaling utføres av oss ved en feil, forbeholder selskapet seg retten til å kansellere alle innsatser som er akseptert som inneholder en slik feil, eller ved å rette opp feilen ved å sette opp alle innsatsene på riktig vilkår som burde vært tilgjengelig på det tidspunktet innsatsen ble plassert i fravær av feilen.

Hvis Kasinoet feilaktig krediterer Spillerkontoen din en bonus eller gevinster som ikke tilhører deg, enten på grunn av et teknisk problem, feil i utbetalingstabellene, menneskelig feil eller av andre grunner, vil beløpet og / eller gevinsten fra slik bonus forbli Kasinoets eiendom og vil bli trukket fra Spillerkontoen din. Hvis du har tatt ut penger som ikke tilhører deg før vi blir klar over feilen, utgjør feilaktig betalt beløp (uten at det berører andre rettsmidler og handlinger som kan være tilgjengelig ved lov) en gjeld som du skylder oss. I tilfelle feil kreditering er du forpliktet til å varsle oss umiddelbart via e-post.

Kasinoet, dets direktører, ansatte, partnere, tjenesteleverandører:

garanterer ikke at programvaren eller nettstedet er egnet til deres formål;

garanterer ikke at programvaren og nettstedet er fri for feil;

garanterer ikke at nettstedet og / eller spill vil være tilgjengelige uten avbrudd;

skal ikke være ansvarlig for tap, kostnader, utgifter eller skader, enten det er direkte, indirekte, spesielle, følgeskader, tilfeldige eller på annen måte som oppstår i forbindelse med din bruk av nettstedet eller din deltakelse i spillene.

Du samtykker herved til å holde følgende fullstendig skadesløs og ufarlig: kasinoet, dets direktører, ansatte, samarbeidspartnere og tjenesteleverandører for alle kostnader, utgifter, tap, skader, krav og forpliktelser overhodet som kan oppstå i forbindelse med din bruk av nettstedet eller deltakelse i spillene.

Du erkjenner at kasinoet skal være den endelige beslutningstakeren om du har brutt kasinoets vilkår og betingelser på en måte som resulterer i suspensjon eller permanent sperring fra deltakelse på nettstedet.

BRUK AV SPILLERENS KONTO

Hver spiller kan kun opprette en personlig brukerkonto. Oppretting av flere brukerkontoer av en spiller kan føre til terminering av kontoene og suspensjon av alle utbetalinger. Vennligst vær oppmerksom på at kasinoet forbeholder seg retten til å avvise refusjon av innskudd i tilfelle duplikatkonto blir oppdaget.

Spilleren skal ikke gi tilgang til sin brukerkonto eller tillate bruk av nettstedet til en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til mindreårige. Nettstedet kan bare brukes til personlige formål og skal ikke brukes til noen form for kommersiell fortjeneste. Eventuelt krenkende eller uanstendig språk, så vel som kommersiell eller salgsfremmende informasjon, er ikke tillatt i feltet "Kallenavn" i spillerens profil. Hvis det oppdages overtredelser, kan medlemmer av kundestøtten eller andre ansatte i selskapet erstatte innholdet i feltet "Kallenavn" med noe nøytralt. Ved gjentakelse av et brutt kan spillerens konto bli sperret og alle midler konfiskert. Eventuell avkastning, gevinster eller bonuser som spilleren har oppnådd eller påløpt i løpet av tiden som duplikatkontoen var aktiv kan kreves tilbake av oss, og spillerne forplikter seg til å returnere til oss på forespørsel alle slike midler som har blitt tatt ut fra duplikatkontoen.

Vi forbeholder oss retten til å ringe til nummeret som er oppgitt på brukerkontoen din, som etter eget skjønn kan være en nødvendig del av KYC-prosedyren. Uttak kan avbrytes til kontoen er fullstendig bekreftet. Vi vil gjøre rimelige anstrengelser for å prøve å kontakte deg angående uttak av midlene, men hvis vi ikke er i stand til å nå deg (via e-post eller telefon) på to (2) uker, vil kontoen bli låst, siden du ikke har bestått KYC-prosedyren.

ANTI-SVINDEL RETNINGSLINJER

Selskapet har strenge anti-svindel retningslinjer. Hvis spilleren mistenkes for uredelige handlinger, inkludert, men ikke begrenset til:

deltakelse i alle typer samarbeid med andre spillere,

utvikling av strategier rettet mot uærlige gevinster,

uredelige handlinger mot andre nettkasinoer eller betalingsleverandører,

tilbakeføringsprosedyrer med et kredittkort eller benektelse av betalinger foretatt,

er kjent for å ha gått konkurs i sitt hjemland,

oppgir uriktig informasjon om personopplysninger under registreringen

roulette-spill med lav risiko – når spilleren plasserer like innsatser på både svart og rød eller oddetall og partall som dekker 25 eller flere av 37 tall på bordet. (Å plassere innsatser på både svart og rød dekker 36 av 37 mulige tall),

andre typer juks.

Forbeholder selskapet seg retten til å avslutte brukerkontoen og stanse alle utbetalinger til spilleren. Denne avgjørelsen er etter selskapets skjønn, og spilleren vil ikke bli varslet eller informert om årsakene til slike handlinger. Selskapet forbeholder seg også retten til å informere tilsynsmyndighetene om slike uredelige handlinger utført av spilleren.

I tilfelle tilbakeføring på kontoen, forbeholder kasinoet seg retten til å:

belaste spilleren et beløp som tilsvarer spillerens tilgjengelige midler på saldoen for å kompensere for skader og utgifter som er påført som følge av tilbakeføring;

kreve ytterlige skader og økonomiske tap fra spilleren ved å kontakte dem via en av metodene som ble gitt under registreringsprosessen (dvs. telefon, epost, etc);

lukke spillers personlige konto og/eller forkaste alle gevinster som oppnås som et resultat av en slik handling eller forsøk på handling.

Administrasjonen av kasinoet forbeholder seg retten til å ringe sine spillere hvis det blir sett på som en nødvendig del av verifiseringen. Kontoen vil ikke bli verifisert og gevinsten vil ikke bli behandlet før samtalen med manageren har skjedd (samtalen blir realisert via telefonnummer oppgitt på spillerens konto). I tilfelle telefonnummeret er ugyldig eller mangler og kan med dette medføre bedrageri, forbeholder kasinoet seg retten til å avslutte kontoen og konfiskere gevinsten. Hvis spilleren ikke kommer seg gjennom prosedyren innen to uker, vil kontoen bli stengt permanent og gevinsten konfiskert. Slike handlinger kan bidra til å redusere uredelige handlinger og unngå negativ praksis i fremtiden. I tilfelle spilleren har duplikatkonto med bonuser, eller samme ID, eller har brukt flere kontoer i samme nettleser, eller samme spilleplan på begge kontoer, forbeholder kasinoet seg retten til å avslutte slike kontoer og holde tilbake gevinsten. Hvis en kunde benytter seg av gratis spinn for registrering og hans/hennes fylke skiller seg fra IP-adresse, forbeholder administrasjonen av kasinoet seg retten til å avslutte slike kontoer og holde tilbake gevinsten for å unngå negativ praksis i fremtiden. Hvis det mistenkes at en kunde eller en gruppe kunder har tatt kasino-tilbud i den hensikt å misbruke kampanjen, forbeholder Woocasino seg retten til å annullere bonusen og eventuelle gevinster. Misbruk av kampanjen betyr:

Plassere maksimalt tillatt innsats på spill med høy varians for å øke balansen;
Sette ned innsatsen etter store treff og bytte til spill med lav varians;

Kun foreta innskudd ved bonuskampanjer og aldri spille uten bonus;
Kundens bonusforhold (innskudd :bonuser) er mer enn 50%.

Kasinoet har nulltoleranse for fordelsspill. Enhver spiller som prøver å oppnå fordeler av velkomsttilbud fra kasinoet eller andre kampanjer, samtykker i at selskapet forbeholder seg retten til å annullere bonuser og eventuelle gevinster fra slike bonuser, av hensyn til:

bruk av stjålne kort;

tilbakeføringer;

opprette mer enn en konto for å få fordel av kasino-kampanjer;

oppgi uriktig registreringsdata;

eventuelle andre handlinger som kan skade kasinoet.

Kasinoet forbeholder seg retten til å lukke din spillerkonto og tilbakebetale beløpet på din konto til deg, med forbehold om fradrag for relevante uttakskostnader, etter kasinoets absolutte skjønn og uten noen plikt til å oppgi en grunn eller gi forhåndsvarsel. Kasinoet forbeholder seg retten til å beholde betalinger, hvis mistanke eller bevis foreligger for manipulering av kasinosystemet. Kriminelle anklager vil bli brakt inn mot enhver bruker eller andre personer som har manipulert kasinosystemet eller forsøkt å gjøre det. Kasinoet forbeholder seg retten til å avslutte og/eller endre spill eller begivenheter som tilbys på nettstedet.

For å bekrefte spillerens konto, må kasinoadministrasjonen ha dokumenter (ID, betalingssystemer, strømgninger osv.) i latin eller kyrillisk alfabet. I tilfelle spilleren ikke har mulighet til å fremskaffe dokumenter i ovennevnte alfabeter, forbeholder kasinoet seg retten til å kreve videoverifisering der spilleren viser sine dokumenter.

Skulle du bli oppmerksom på mulige feil eller ufullstendigheter i programvaren, samtykker du i å avstå fra å dra nytte av dem. Videre samtykker du til å rapportere til kasinoet om feil eller ufullstendigheter umiddelbart. Hvis du unnlater å oppfylle slike forpliktelser, har kasinoet rett til full kompensasjon for alle kostnader relatert til feilen eller ufullstendigheten, inkludert eventuelle kostnader påløpt i forbindelse med den respektive feilen / ufullstendigheten og den mislykkede varslingen. Ethvert innskudd må omsettes 3 ganger (spilleren må

plassere innsatser tre ganger sitt innskuddsbeløp) før midlene relatert til dette innskuddet kan tas ut. Hvis flere innskudd ble gjort uten spillaktivitet, må spilleren omsette det totale beløpet av disse innskuddene før uttak. Ellers forbeholder Kasinoet seg retten til, etter eget skjønn, å kreve et gebyr for behandlingen av innskudd og ønsket uttak.

Kasinoet er ikke en finansinstitusjon og bør derfor ikke behandles som sådan. Kontoen din vil ikke gi deg renter, og ingen konverterings- eller utvekslingstjenester (inkludert flat krypto-utveksling) vil bli tilbudt på noe tidspunkt.

INNSKUDD

Woocasino tilbyr en rekke betalingsmetoder. De inkluderer VISA og MasterCard kreditt- og debetkort, i tillegg til forskjellige nettlommebøker. Vennligst kontakt vårt supportteam på support@woocasino.com for å lære mer om betalingsmetodene som er mest gunstige i ditt hjemland.

Vær oppmerksom på at det minimale innskuddsbeløpet er 10\$/20€ og 10 AUD. Det maksimale innskuddsbeløpet avhenger av betalingsmetoden du bestemmer deg for å bruke.

Bruk av tredjepartsbetalinger er forbudt. Du må bare foreta innskudd fra en bankkonto, bankkort VISA / MasterCard, betalingssystemer Skrill / NETELLER eller andre betalingsmetoder som er registrert i ditt eget navn. Hvis vi under sikkerhetskontrollene konstaterer at du har brutt denne betingelsen, vil gevinsten bli konfiskert og originalt innskudd returnert til eieren av betalingskontoen, Woocasino er heller ikke ansvarlig for tapte midler som er satt inn fra tredjepartskontoer.

Vær oppmerksom på at på grunn av kryptovalutas natur kan ikke innskuddsgrenser brukes på innskuddene som gjøres via CoinsPaid betalingssystemet. Hvis du vil begrense pengespillet ditt i kasinoet, kan du bruke et hvilket som helst annet tilgjengelig alternativ.

RETNINGSLINJER FOR UTTAK

Det minimale beløpet for uttak er 10\$/€. Maksimalt beløp for uttak avhenger av betalingsmetoden du bestemmer deg for å bruke. Hvis det forespurte uttaksbeløpet overskrider grenser for et bestemt betalingssystem, blir beløpet

utbetalt i avdrag. Dine uttak blir behandlet så raskt som mulig, men husk at det tar opptil tre dager å behandle uttaksforespørselen på noen betalingsalternativer.

Hvis du har satt inn via kreditt- eller debetkort og uttaksbeløpet er lik eller mindre enn det som er satt inn, forbeholder vi oss retten til å betale uttaksbeløpet tilbake til kreditt- eller debetkortet. Hvis beløpet overstiger det som er satt inn, blir det overskytende beløpet betalt via en av de alternative betalingsmetodene. Kasinoet forbeholder seg retten til å sjekke identiteten din før de behandler utbetalinger og å holde refusjon eller uttak for den tiden som trengs for å sjekke identiteten din. I tilfelle du oppgir falske personopplysninger, kan uttaket nektes og spillerkontoen avsluttes, som du vil bli informert om via e-post.

Nettstedet støtter utbetalinger via Original Credit Transfer (OCT) fra Visa og via betalingsoverføring fra Mastercard. Ytterlige krav er at det respektive kredittkortet ikke er et bedriftskredittkort og at kortet er utstedt i et støttet land.

Spilleren bekrefter at han har lest og godtatt vilkårene for "Yandex.Money" tjenesten.

For Visa støttes ikke følgende land: USA, Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Malaysia, Singapore.

For Mastercard støttes følgende land: Andorra, Østerrike, Belgia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia og Storbritannia.

Vær oppmerksom på at selv for støttede land er ikke selskapet i stand til å garantere vellykket behandling av kredittkortbetaling i alle tilfeller, siden banker som utsteder kredittkort kan blokkere eller avvise slike transaksjoner etter egen skjønn.

Vær oppmerksom på at nettstedets interne driftsvaluta er Euro. Hvis du handler i andre valutaer, kan beløpet som trekkes fra ditt kredittkort være ubetydelig høyere enn vist på transaksjonstidspunktet på grunn av valutakonvertering på din banks side og / eller selskapets betalingssystem.

Du erkjenner at uttak via bankoverføringer unntaksvis kan bli pålagt ekstra gebyrer fra formidlingsbankene. Disse kostnadene forblir utenfor påvirkning av kasinoet og er begrenset til tilsvarende 16 EUR.

Selskapet forbeholder seg retten til å sjekke spillerens identitet før behandlingen av utbetalinger og å holde uttak i den tiden som trengs for å sjekke spillerens identitet. I noen tilfeller kan nettstedet be om selfie med ID, selfie med ID og spesialtegn, eller ringe. Unnlattelse av å passere denne verifiseringen vil føre til stenging av konto og inndragning av gevinster. I tilfelle falske personopplysninger levert av spillerne, kan uttaket nektes og brukerkontoen kan avsluttes. Spilleren vil bli informert om dette via e-post. I noen tilfeller kan selskapet kreve verifisering av enhver spiller via live videosamtale (Skype). På grunn av begrensninger i betalingsbehandleren er det minimale uttaksbeløpet behandlet via bankoverføring 500 €/\$/AUD. Maksimum uttaksbeløp behandlet til en spiller er 4000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC daglig, 16000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC per uke og 50000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH per måned, med mindre annet er spesifisert i kampanjevilkårene, der unntak kan gjøres for spillere med høyere VIP-status. Alle progressive jackpotgevinster blir utbetalt i sin helhet.

For spillere med en aktiv selvutstengingsperiode eller aktive kontobegrensninger (maksimalt tap, innsatsbeløp, innskudd og maksimalt innsatsbeløp) er følgende maksimale uttaksgrenser tilgjengelige: 500 €/\$/CAD/AUD/NZD per dag, 1,500 €/\$/CAD/AUD/NZD per uke, 5,000 €/\$/CAD/AUD/NZD per måned. Disse grensene vil også gjelde for inaktive kontoer. En konto anses som inaktiv når den ikke brukes til å foreta innskudd, spille eller plassere innsatser, eller når den er inaktiv på grunn av andre årsaker, i løpet av en måned. Til slutt, husk at kasinoet ikke er en finansinstitusjon. Kontoen din vil ikke gi deg renter, og ingen konverterings- eller utvekslingstjenester vil bli tilbudt på noe tidspunkt.

ANGRERETT

En forespørsel om tilbakebetaling vil bare bli vurdert hvis den blir bedt om innen de første 24 timer etter den påståtte transaksjonen, eller innen tretti (30) kalenderdager hvis en spiller hevder at en annen person har fått tilgang til hans/hennes spillerkonto.

Hvis du har finansiert din konto med et kredittkort, forbeholder vi oss retten til å betale alle uttaksforespørsler opp til det totale beløpet som er satt inn som refusjon på kjøpene du har gjort. Hvis uttakene dine overstiger det totale beløpet som er satt inn, vil eventuelt overskuddsbeløp bli utbetalt til deg via en av våre tilgjengelige alternative metoder.

Før en tilbakebetaling er behandlet, vil alle bonuser og gevinster i saldoen din bli trukket før beregningen av beløpet som skal tilbakebetales.

I tilfelle kjøp med kredittkort anses å utgjøre en uakseptabel risiko av sikkerhetsmessige eller juridiske årsaker, enten av våre betalingsprossessorer eller av kasinoet, vil vi sette i gang refusjon for alle slike transaksjoner tilbake til kredittkortet, og varsle alle relevante myndigheter og parter.

SOVENDE KONTOER

En inaktiv (sovende) konto er en spillerkonto som en spiller ikke har logget på eller logget ut av i tolv (12) påfølgende måneder. Hvis spillerkontoen din anses å være inaktiv, forbeholder kasinoet seg retten til å kreve et månedlig administrasjonsgebyr på €10 eller tilsvarende i en annen valuta (eller gjeldende saldo på din konto, hvis mindre) så lenge saldoen på kontoen din forblir positiv.

Du autoriserer kasinoet til å debitere dette gebyret fra din spillerkonto i begynnelsen av måneden etter dagen da kontoen din anses som inaktiv, og i begynnelsen av hver påfølgende måned som kontoen din forblir inaktiv i. Kasinoet vil slutte å trekke gebyret hvis kontosaldoen er null eller hvis kontoen blir aktivert på nytt.

UTLØPSPERIODE

Du godtar at ethvert krav og/eller handlingsårsak som oppstår som følge av eller relatert til disse Villkårene og betingelsene eller en tjeneste som tilbys av kasinoet, må fremmes innen ett (1) år etter at et slikt krav eller en handlingsårsak oppsto.

KLAGER

Du står fritt til å kontakte vårt kundeserviceteam i henhold til instruksjonene på nettstedet for å gi oss eventuelle klager angående våre tjenester. Klager behandles i supportavdelingen og eskaleres i organisasjonen av kasinoet i tilfeller der supportpersonell ikke løste saken umiddelbart. Du skal informeres om tilstanden til klagen på et rimelig nivå. Kasinoet skal kun erkjenne en klage som er startet av kontoinnehaveren. Det er forbudt å overlevere eller selge klagen til tredjepart. Kasinoet vil avvise klagen hvis saken blir overlevert for å bli utført av tredjepart og ikke den opprinnelige kontoeieren. I tilfelle uenighet, samtykker du i at serverloggene og opptak skal fungere som den endelige autoriteten i å bestemme resultatet av ethvert krav. Du er enig i at i det usannsynlige tilfellet av en uenighet mellom resultatet som viser på skjermen din og spillserveren, vil

resultatet som ble logget på spillserveren seire, og du erkjenner og samtykker i at opptakene våre vil være den endelige autoriteten i å bestemme vilkårene og omstendighetene for din deltakelse i relevant nettbasert spillaktivitet og resultatene av denne deltakelsen. Når vi ønsker å kontakte deg angående en slik tvist, vil vi gjøre det ved å bruke noen av kontaktinformasjonene som er oppgitt i din spillerkonto.

IKKE OVERFØRBARHET

Du kan ikke tildele, pantsette eller overføre eierskap under noen som helst tittel til krav som følger av disse Vilklårene, bruken av Nettstedet eller deltakelse i Spillene mot Kasinoet uten samtykke fra Kasinoet. Dette forbudet er utformet som en ikke-overførbar klausul ex artikkel 83 avsnitt 2 i bok 3 i Civil Code og inkluderer overføring av eiendeler av enhver verdi, inkludert men ikke begrenset til eierskap til kontoer, gevinster, innskudd, spill, rettigheter og /eller krav i forbindelse med disse eiendelene, juridiske, kommersielle eller på annen måte. Forbudet mot nevnte overføringer inkluderer også, men er ikke begrenset til, heftelse, pantsettelse, tildeling, bruksbruk, handel, megling, hypotekering og/eller gi bort i samarbeid med en tillitsmann eller annen tredjepart, selskap, fysisk eller juridisk person, enhet av enhver form.

MEGLING

Alle tvister som kan oppstå mellom deg og Kasinoet, inkludert deres etterfølgere under tittelen under den generelle eller spesielle tittelen som følge av disse Vilklårene eller som følge av ytterligere avtaler og andre handlinger i forbindelse med disse Vilklårene, skal utelukkende avgjøres ved megling på Kypros og i samsvar med reglene for sivilprosedyre i Kypros.

PERSONVERN

For å forstå hvordan vi bruker din personlige informasjon, kan du se våre Retningslinjer for [Personvern her](#).

ANSVARLIG SPILL

1. GENERELT

Å spille på et nettkasino skal alltid være rettet mot underholdning. Imidlertid er det en viss prosentandel av mennesker som mister kontrollen over seg selv mens de spiller. Før du begynner å spille, er det viktig å innse at pengespill aldri skal

sees på som en inntektskilde eller et middel til å kvitte seg med gjeld. Det er nyttig å følge med på tiden og hvor mye penger som brukes på et nettkasino daglig.

Hvis du tror at du begynner å bruke mer penger enn du har råd til, eller i tilfelle spill begynner å forstyrre de vanlige daglige rutinene, anbefaler vi sterkt å vurdere flere tiltak som kan hjelpe, som for eksempel å sette personlige grenser for spillaktivitetene dine, velge selvtestengelse, og søke hjelp og støtte fra pålitelige uavhengige organer.

2. PERSONLIGE GRENSER

For å hjelpe deg med å spille ansvarlig tilbyr vi funksjonen personlige grenser. Hvis du vil sette opp noen grenser– bør du kontakte kundestøtte

på support@woocasino.com

Innskuddsgrense. En grense for innskuddene dine for en dag, en uke, eller en måned. Tapsgrense. En grense for tapene dine i kasinoet for en dag, en uke, eller en måned. Vær oppmerksom på at tapet er basert på det første innskuddet og ikke gevinster som tilskrives det innsatte beløpet. Hvis du for eksempel setter inn €50, setter en tapsgrense på €10 og deretter klarer å vinne €1,000, kan du fortsatt tape mer enn €10 av saldoen på €1,000 da det er basert på det første innskuddet i stedet for gevinsten. Innsatsgrense. En grense for det satsede beløpet for en dag, en uke eller en måned. Avkjølingsgrense. Du kan angi en avkjølingsperiode for 1 uke, 1 måned, 3 måneder eller 6 måneder. Mens grensen er aktiv, kan du ikke foreta innskudd på kasinoet og vil bli ekskludert fra alle kampanjetilbud, men du kan ta ut de resterende midlene i løpet av perioden. Avkjølingsperioden tres i kraft på kontoen din umiddelbart. Når den utgår blir kontoen din automatisk aktivert på nytt. Selvtestengelsesgrense. Du kan angi en selvtestengelsesgrense for 6 måneder, 9 måneder eller 1 år. Når du gjør det, blir spillerkontoen din umiddelbart deaktivert, og du vil bli ekskludert fra alle kampanjetilbud i den angitte perioden. Du vil ikke kunne sette inn eller ta ut midler når grensen er aktiv. Vær oppmerksom på at hvis du er selvtestengt fra kasinoet på ubestemt tid, vil de resterende midlene bli utbetalt i henhold til kasinoets grenser. Hvis du er selvtestengt i en bestemt periode, vil de resterende midlene utbetales i henhold til kasinoets grenser bare etter at en periode med selvtestenging utløper

3. SELVUTESTENGELSE PÅ FORESPØRSEL

YDu kan også kontakte vårt supportteam på support@woocasino.com og informere oss om din beslutning om å slutte å spille på nettstedet i en viss periode eller for alltid. Vi vil gjøre alle tiltak for å blokkere tilgangen til kontoen din og sørge for at du ikke mottar kampanjemateriale.

4. EKSTERN HJELP

Du kan kontakte en av følgende organisasjoner for konsultasjon og støtte:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. BESKYTTELSE AV MINDREÅRIGE

Kasinoet godtar bare spillere som er minst 18 år gamle og bruker alle tilgjengelige metoder for å stoppe ethvert forsøk fra mindreårige til å registrere og spille på nettstedet vårt. Kasinoet forbeholder seg retten til å be om bevis på identitet, og i tilfelle spilleren ikke har nådd lovlig alder for å spille, vil tilgang til nettstedet bli nektet umiddelbart.

Imidlertid innser vi at på grunn av en bred tilgjengelighet og internettets natur, har folk under den lovlige alderen fortsatt en sjanse til å registrere seg og spille på et nettbasert kasino. Vi oppfordrer derfor foreldre til å samarbeide for å beskytte barna deres mot gratis tilgang til spillnettsteder. Det er en spesiell programvare som kan hjelpe i denne saken. Vennligst besøk følgende nettsteder for mer informasjon:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)